HP DeskJet 930C Series プリンタ ユーザーズガイド（Macintosh 版）

日本語

HP カスタマ・ケア

HP DeskJet プリンタをお買い上げ頂きありがとうございます。お客様が問題なくプリンタを使用できるように HP カスタマ・ケアが用意してあります。このサポートには次のようなものが含まれています。

HP カスタマ・ケア・オンライン

クリックするだけで問題解決！ HP DeskJet プリンタに関する質問等は、HP カスタマ・ケア・オンラインでいつでもご覧になれます。

コンピューターにモデムの機能が装備され、インターネットにアクセスをお持ちのお客様は、プリンタに関する幅広い情報を以下のサイトでご覧頂けます。

英語	http://www.hp.com/support/home_products
スペイン語	http://www.hp.com/cposupport/es/
ドイツ語	http://www.hp.com/cposupport/de/
日本語	http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm
フランス語	http://www.hp.com/cposupport/fr/
ポルトガル語	http://www.hp.com/cposupport/pt/

HP カスタマ・ケア・オンラインから **HP カスタマ・ケア・ユーザーズ・フォーラム**とメールによる **HP カスタマ・ケア**へリンクできます（米国のみ）。

電話による HP カスタマ・ケア

お買い上げの製品に関する質問に対して、電話でのお問い合わせにより、サービス技術者が質問に対応します。（電話番号はこのユーザーズ・ガイドの 48 ページを参照ください）。

HP カスタマ・ケア・録音アドバイス (米国のみ)

HP DeskJet プリンタに関しての一般的なご質問に対しては、フリーダイヤル (877) 283-4684 の録音メッセージをご利用ください。

商標について

Apple、Apple のロゴ、AppleTalk、ColorSync、ColorSync のロゴ、Mac、Macintosh、Mac OS、PowerBook、Power Macintosh、QuickDraw はすべて米国とその各国における Apple Computer, Inc. の登録商標です。

注意

ここに掲載されている情報は、予告なしに変更されることがあります。

Hewlett-Packard 社は、この文書に関して、商品性の暗黙の保証および特定目的への適合性含め、いかなる保証もいたしません。

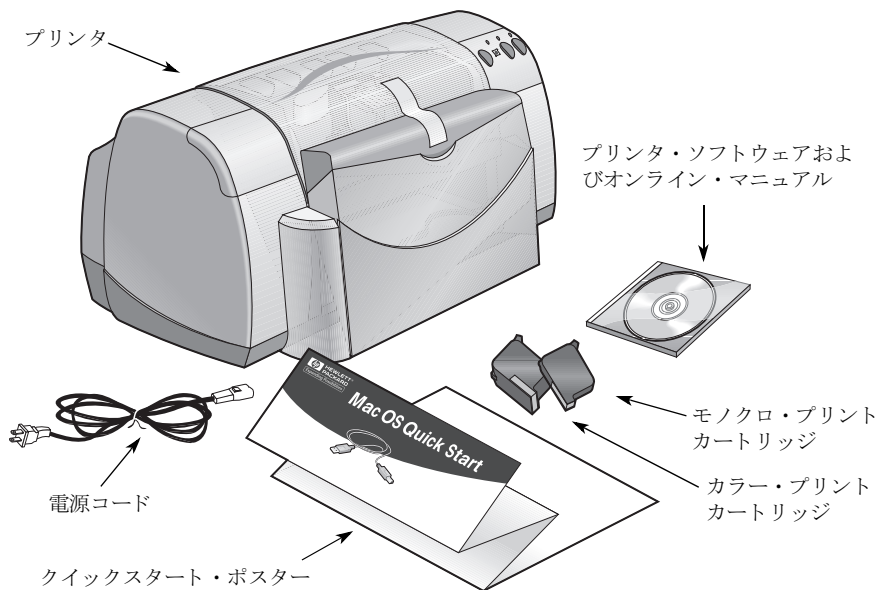
Hewlett-Packard 社は、この文書の提示、作用、および使用から生ずるエラー、および、偶発的または間接的損害に関して、一切責任を負わないものとします。

第 2 版　　2000 年 7 月

目次

はじめに

HP DeskJet プリンタをお買い上げ頂きありがとうございます。

箱の中に次のものがそろっていることを確認してください。何か不足しているものがございましたら、HP 取扱店、または HP カスタマ・ケアへご連絡ください。（電話番号は 48 ページに記載されています。）

HP DeskJet プリンタの特別機能

新しい HP DeskJet プリンタには、次のような特別機能が備わっています。

- HP Color Layering 技術によるみごとなプリント品質
- レーザープリンタ並の黒字テキスト
- 普通紙でも最高のプリント品質
- モノクロテキストは 1 分間に 9 ページ、カラー画像入りテキストは 1 分間に 7.5 ページのプリント速度
- 折りたたみ式用紙トレイを使い場所をとらないスタイリッシュなデザイン

プリンタのことをもっと知りたい

ユーザーズ・ガイドには、プリンタの操作方法が記載されています。その他の情報に関しては、以下を参照してください。

- インストールについては**クイックスタートポスター**をご利用ください。
- ［ヘルプ］メニューのバルーンヘルプを有効にします。いずれかのプリント設定にカーソルを移動するとその説明が表示されます。
- 最新の製品情報、トラブルシューティング、プリンタソフトウェアのアップデート情報については、HP のホームページ http://www.jpn.hp.com をご覧ください。

1 プリンタの使い方

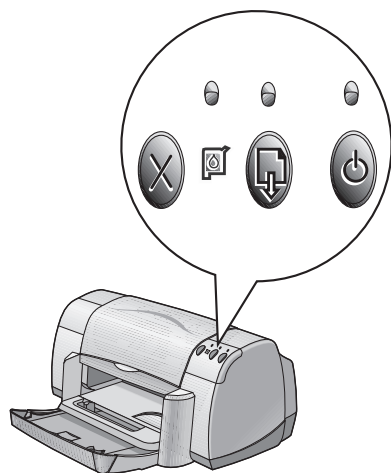
ボタンとランプ

下記に表示されている HP DeskJet プリンタのボタンで、プリンタの電源をオンにしたり、オフにしたり、プリントをキャンセルしたり、あるいはプリントを再開することができます。ランプを見れば、プリンタの状態を確認できます。左から右にボタンとランプを説明します。

キャンセルボタン – 現在プリンタで行れているプリントジョブを停止するには、このボタンを押します。

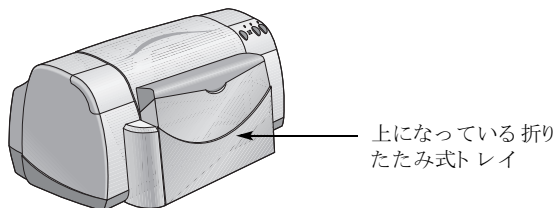
プリントカートリッジ・ステータスランプ – このランプが点灯している場合は、プリントカートリッジを確認してください。詳細については、28 ページの「プリントカートリッジ・ステータス」を参照してください。

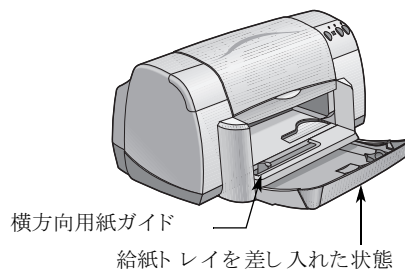
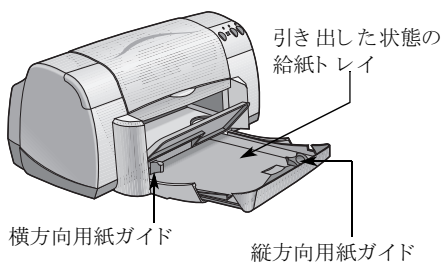
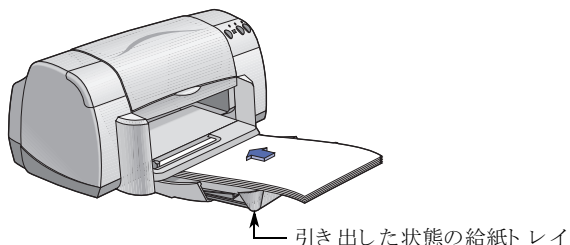
リジュームボタンとランプ – このランプが点滅している場合は、詰まった用紙を取り除いたり、給紙をするなどの対処が必要です。プリントを継続するには、リジュームボタンを押してください。42 ページの「どうしてランプが点滅しているの？」を参照してください。

電源ボタンとランプ – 電源ボタンを使って、プリンタの電源をオンやオフにします。電源ボタンの上の緑のランプが点滅しているときは、プリントデータの処理中です。

警告 プリンタの電源をオンまたはオフにするときは、必ずプリンタ前面の電源ボタンを使ってください。テーブルタップ、サージプロテクタ、壁面のコンセントを使用してプリンタの電源をオン、オフにすると、プリンタが故障する原因になります。

用紙トレイ

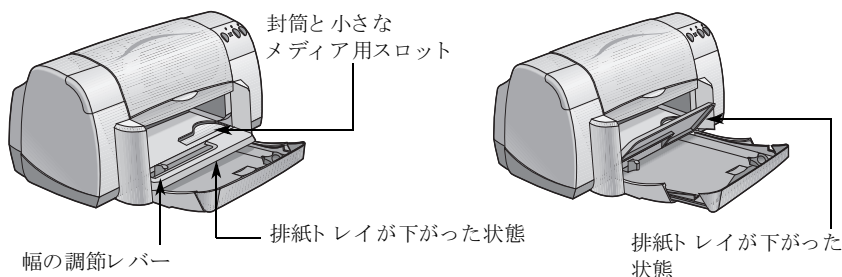
折りたたみ式トレイ

プリンタの正面にある折りたたみ式トレイには、給紙トレイと排紙トレイがあります。プリントしたり、プリントカートリッジにアクセスするには、折りたたみ式トレイを下げる必要があります。

給紙トレイ

用紙やその他のメディアを給紙トレイにセットします。折りたたみ式トレイを下げて、給紙トレイを引き出します。用紙ガイドを邪魔にならない位置に移動し、メディアの印刷面を下にしてセットします。この時、給紙トレイの奥にメディアがつきあたるまで挿入します。次に、用紙ガイドを移動してメディアの端にぴったりとそろえます。小さなメディアをプリントする場合は、給紙トレイが奥まで入っていることを確認します。

リーガルサイズの用紙をプリントする場合は、給紙トレイを引き出したままにしておきます。

排紙トレイ

プリントの終わったページが排紙トレイに送り出されます。

排紙トレイが下がった状態 – ほとんどの用紙のプリントに使用します。また、封筒や 100 x 148 mm 以下の小さいメディアのプリントにも使用します。他のメディアを使ったプリントについては、第 2 章を参照ください。

排紙トレイの上がった状態 – バナー用紙を正しくセットするには、排紙トレイを上げておきます。バナー用紙のプリント中も排紙トレイを上げておく必要があります。

プリンタメンテナンスの注意事項

プリンタはインクを細かい霧の状態で用紙に吹きつけるため、プリンタの外面に汚れがついてしまいます。プリンタについたインクの汚れをクリーニングする際は、水で湿らせたやわらかい布を使用してください。プリントカートリッジとプリントカートリッジ・ホルダのクリーニングについては、33 ページを参照ください。プリンタのクリーニングをするときは、次のことに注意してください。

- プリンタの内部は、クリーニングしないでください。プリンタを濡らさないでください。
- 家庭用洗剤や洗浄剤は使用しないでください。家庭用洗剤や洗浄剤を使用した場合は、プリンタの外側を水で湿らせた柔らかい布で拭きとってください。
- プリントカートリッジが移動するロッドに油を差したりしないでください。プリントカートリッジが左右に移動するときに音がするのは普通です。

注意 プリンタの最高の性能と信頼性を保つために、プリンタはまっすぐ平らなところに設置してください。

たくさんのプリントを行った後は、プリンタを傾けないようにしてください。たくさんのプリントの直後にプリンタを傾けると、インクが漏れることがあります。インクが漏れた場合は、上記の方法で拭き取ってください。

2 プリンタソフトウェアを使用する

プリンタを選ぶ

> **メモ**：プリンタソフトウェアをまだインストールしていない場合は、プリンタ付属のクイックスタートポスターか HP プリンタソフトウェア CD をご覧ください。

[**セレクタ**] でまだ HP DeskJet プリンタをデフォルトプリンタとして選択していない場合は、以下の指示に従って設定を行ってください。セレクタで HP Deskjet を選択する方法は、プリンタが USB で接続されているか、または AppleTalk で接続されているかによって異なります。

USB 接続

1. コンピュータとプリンタがオンになっていること、およびプリンタが USB ケーブルでコンピュータに接続されていることを確認します。
2. [**アップル**] メニューから [**セレクタ**] を選択します。
3. [セレクタ] ウインドウの左側の、[HP DeskJet Series] のアイコンをクリックし
   ます。
4. [セレクタ] ウインドウの右側にある [HP DeskJet 930C] をクリックします。
5. [**セレクタ**] を閉じます。

AppleTalk ネットワーク接続

1. コンピュータとプリンタの電源がオンになっており、AppleTalk ネットワークに接続されていることを確認します。AppleTalk ネットワークにプリンタを接続するには、HP Jetdirect 300X 外部プリントサーバなどの外部プリントサーバが必要です。
2. [**アップル**] メニューから [**セレクタ**] を選択します。
3. AppleTalk の横にある [**使用**] ボタンをクリックします。
4. セレクタウィンドウの左側にある HP DeskJet Series アイコンをクリックします。
5. 必要であれば、**プリンタゾーン**を選択します。
6. セレクタウィンドウの右側にある [HP DeskJet 930C] をクリックします。
7. [**セレクタ**] を閉じます。

他の方法でデフォルトプリンタを設定する

セレクタを使わずに次の方法でデフォルトプリンタを選択することができます。

- 画面上部のメニューバーにある**プリンタアイコン**をクリックして、使用するプリンタを選択します。HP DeskJet 930C を選択してください。
- コントロールバーがオンになっている場合は、画面の下部にあるコントロールバーの**プリンタアイコン**をクリックして使用するプリンタを選択します。HP DeskJet 930C を選択してください。
- プリントする文書を使用するプリンタのデスクトップアイコンまでドラッグします。
- 使用する HP DeskJet **プリンタ**のアイコンをダブルクリックして、[**プリント**] メニューから [**省略時プリンタに指定**] を選択します。

  デフォルトプリンタを変更しない限り、[プリント] コマンドを実行すると、このプリンタへ文書が送られます。プリンタを変更する場合、書式やページ付けが変わっていないか確認してください。

デスクトップ・プリント

デスクトップ・プリントは一度にたくさんの文書をプリントする場合、あるいは文書が特定のプリンタでプリントされるように設定されている場合に便利です。デスクトップから文書をプリントするには、次のいずれかを行います。

- プリントする文書のアイコンを使用するプリンタのアイコンにドラッグします。

または

- プリントする文書のアイコンを選択し、[**ファイル**] メニューから [**プリント**] を選びます。[**プリント**] ダイアログボックスが表示されたら、プリントオプションを選び、[**プリント**] ボタンをクリックします。

プリンタステータスをチェック

デスクトップのアイコンを見ると、プリンタのステータスが分かります。

アイコン	説明	アイコン	説明
hp deskjet 930c	待機中 (デフォルト)	hp deskjet 930c	デフォルトプリンタのプリントが停止
hp deskjet 930c	待機中 (デフォルトでない)	hp deskjet 930c	デフォルトプリンタにエラー発生
hp deskjet 930c	デフォルトプリンタでプリント中	hp deskjet 930c	プリンタが使用不可、または接続されていない

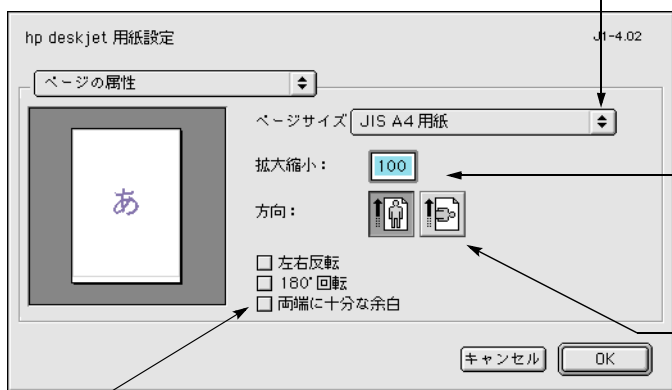
用紙設定 – ページレイアウトの操作

[**用紙設定**] ダイアログボックスで用紙サイズ、拡大縮小率、用紙の向きなどを設定します。このダイアログボックスを表示するには以下の手順を行います。

1 文書を作成したアプリケーションを開きます。

2 [**ファイル**] メニューから [**用紙設定**] を選択します。

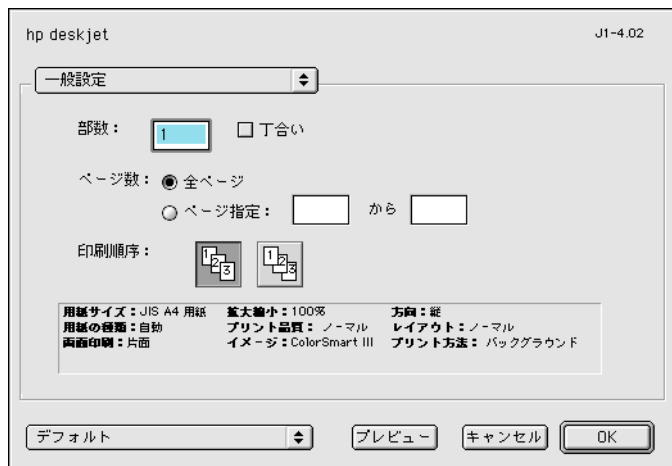
用紙サイズ、拡大縮小、用紙の向き

給紙トレイにある用紙、封筒、または他のメディアのサイズが選択されていることを確認します。

20 から 999 の数字を入力します。100 以下の数字はイメージのサイズを縮小し、100 以上の数字は拡大します。サイズの変更によってページ付けが変わることもあります。

アイコンをクリックして、用紙の向きを選択します。

両端に十分な余白は、別売の両面印刷モジュールを使用する場合に印刷可能領域に合わせて自動的に余白を調整します。* 国によっては、販売していない場合もあります。

プリントダイアログボックス

[HP DeskJet **プリント**] ダイアログボックスで部数、印刷範囲、用紙の種類、ページレイアウト、カラー、バックグラウンドプリントなどを設定します。このダイアログボックスを表示するには、アプリケーションの [**ファイル**] メニューから [**プリント**] を選びます。

ボタン

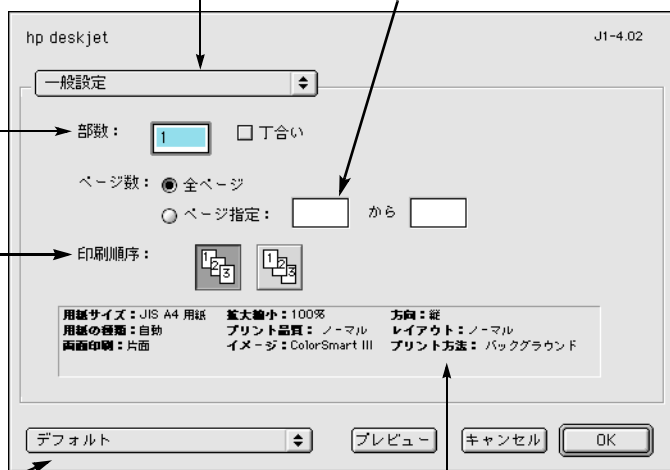
[プリント] ダイアログボックスには、以下のボタンがあります。

- [**デフォルト**] は、設定をシステムの初期設定に戻します。

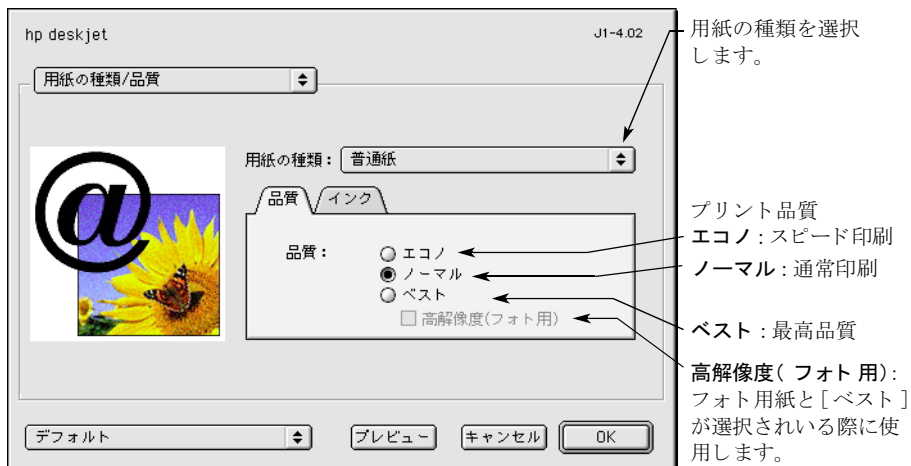
または

- [**現在の設定を保存**] は現在の設定を表示し、設定に名前を指定して保存します。
- [**プレビュー**] では、プリントする前に、現在の設定でどのように文書がプリントされるかを見ることができます。
- [**キャンセル**] は、入力された設定をキャンセルし、[プリント] ダイアログボックスを閉じます。
- [**OK**] は、プリントを始めます。

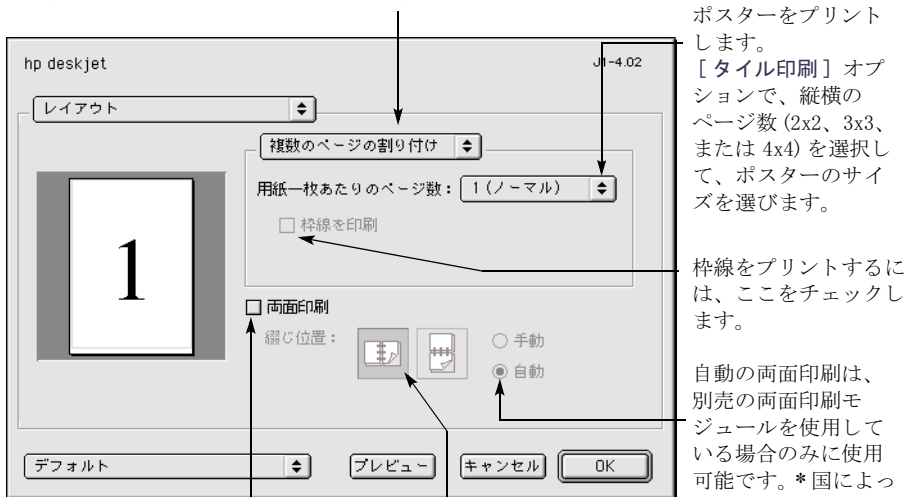
一般設定

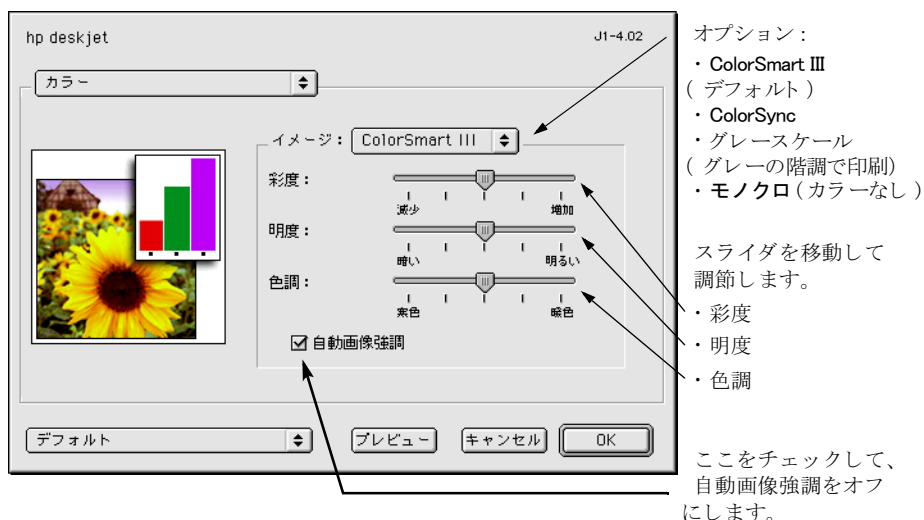
［**一般設定**］パネルは、［プリント］ダイアログボックスのデフォルトのパネルです。このパネル使うと印刷部数、全ページをプリントするのか指定ページだけをプリントするのか、文書を前からプリントするのか後ろからプリントするのかなどを選択することができます。

［**一般設定**］メニューから、以下のプリントを制御するパネルを選択できます。

- **［用紙の種類 / 品質］パネル**（ 10 ページの「用紙の種類 / 品質」を参照）
- **［レイアウト］パネル**（ 10 ページの「レイアウト」を参照）
- **［カラー］パネル**（ 11 ページの「カラー」を参照）
- **［バックグラウンドプリント］パネル**（ 12 ページの「バックグラウンドプリント」を参照）

用紙の種類 / 品質

- [**インク**] タブでインクの量と乾燥時間を調節できます。

レイアウト

このダイアログボックスで各ページに割り付けるページ数を指定したり、**両面印刷**オプションも設定できます。

カラー

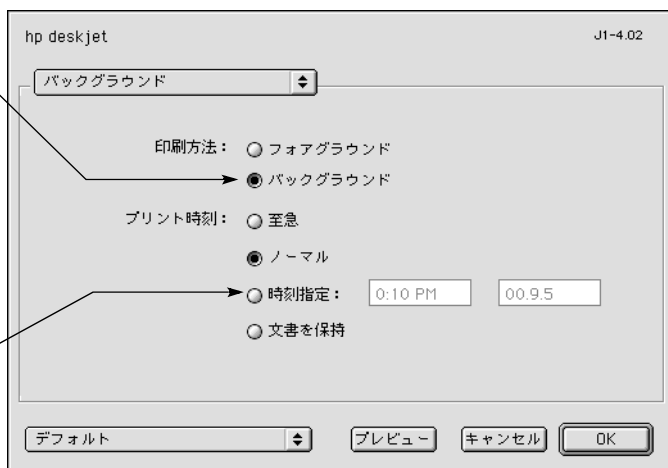
HP DeskJet 930C Series プリンタは HP の カラーマッチング技術を使用して、ページの構成要素（テキスト、グラフィック、または写真など）を正確に分析し、最高のカラープリントを実現します。

ColorSmart III 設定で画像強調を使用不可にすることができます。

[ColorSync] 設定は、ColorSync マッチングシステムを使って、カラー・マッチングを行います。

[**グレースケール**] はグレーの階調でプリントします。この設定には、ファックスやコピー用にプリントを最適化するオプションもあります。

[**モノクロ**] は白と黒だけをプリントします (カラーもグレーもなし)。光沢紙へのモノクロのみのプリントは、推奨されていません。

バックグラウンドプリント

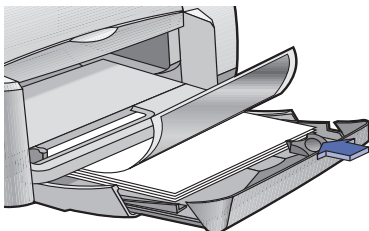
プリント中に作業を続けるには、[**バックグラウンド**] を選択します。[**フォアグラウンド**] を選択すると、プリントは速くなりますが、プリントが終了するまで他の作業はできません。

次の表には、バックグラウンドプリントを行う際に利用できる機能を説明しています。デスクトップからこれらの機能を使用するには、HP DeskJet 930C のプリンタアイコンをダブルクリックします。

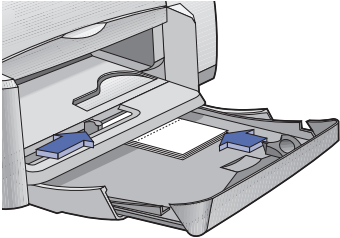
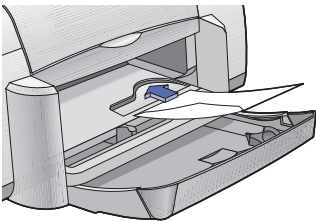
バックグラウンド プリント オプション	説明
プリントジョブの削除	・**ジョブの名前**、またはアイコンを選択して、[**ごみ箱**] のアイコンをクリックします。 または、 ・文書のアイコンをデスクトップのごみ箱のアイコンまでドラッグします。 この方法はプリントジョブだけを削除して、ファイル自体は削除しません。
プリントジョブの一時停止	・**ジョブの名前**、またはアイコンを選択して、[**一時停止**] ボタンをクリックします。プリント キューは、再びジョブの名前を選択し、[**リジューム**] ボタンをクリックするまで一時停止します。 または、 ・文書のアイコンを**プリント待機**のリストまでドラッグします。
プリントジョブを「至急」にする	・**ジョブの名前**、またはアイコンを選択して [**小時計**] ボタンをクリックします。 ・表示されたダイアログボックスの [**至急**] をクリックします。これで、プリントキューがプリントリストの一番上に移動します。
プリントする時刻を指定する	・**ジョブの名前**、またはアイコンを選択して [**小時計**] ボタンをクリックします。 ・表示されたダイアログボックスの [**時刻指定**] をクリックし、時間と日付を設定します。
プリントジョブの順序の変更／並べ替え	・[**表示**] メニューから並べ替えの基準にする**列のタイトル**を選択します。 ・プリントジョブの順序の変更を見るために、[**印刷時刻**] で並べ替えます。 ・プリントするジョブの名前をドラッグ＆ドロップして、希望するリストの位置に移動します。
プリントの停止と開始	・[**プリント**] メニューから [**プリントキューの停止**] を選びます。 ・プリントを再開するには、[**プリントキューの開始**] を選びます。 これは PowerB ook を使用し、プリンタが手近にないとき、プリントジョブを保存する良い方法です。
プリンタを変更する	使用中のプリンタから同じ種類のプリンタにプリントジョブを移動する ・プリントジョブの **アイコン**を**希望するプリンタ**のアイコンにドラッグします。 ２つのプリンタが同じ種類であるかどうか分からない場合は、とりあえずプリントジョブを移動してみてください。プリンタに互換性がなければ、プリントジョブの移動が拒否されます。

プリントに適した用紙

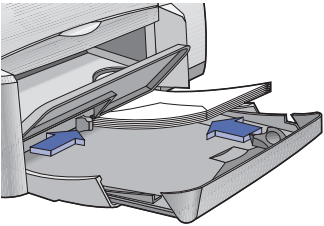
ほとんどのコピー用紙やインクジェットプリンタ専用紙を使用できます。最高のプリント品質を得るには、HP 製のインクとプリンタ用に開発された、Hewlett-Packard 製の専用紙をご利用ください。

用紙が白いほど、鮮明でシャープなカラープリントを再現できます。写真をプリントするときには、HP プレミアム・プラス・フォト用紙、または HP プレミアム・フォト用紙をご使用ください。写真以外のイメージをプリントする場合には、HP インクジェット普通紙、または HP プレミアム・インクジェット専用紙が最適です。

使用可能な用紙の重量とサイズについては、52 ページの「用紙およびその他のメディア」を参照してください。

異なる種類の用紙やメディアにプリントする

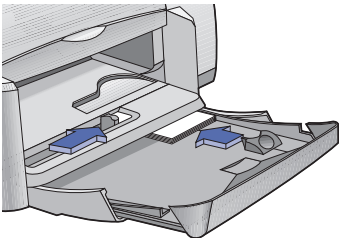
The HP Deskjet 930C series プリンタは小さな印刷業者のように、数多くの種類のメディアが使えるようにデザインされています。この章では異なるプリントメディアの使用方法を説明します。

写真のプリント

プリントするメディア	操作方法
A4 またはレター用紙	1 給紙トレイを引き出します。 2 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイから用紙をすべて取り出します。 3 給紙トレイにフォト用紙の印刷面を下にして最高 20 枚までセットします。 4 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。 5 給紙トレイをしっかりと奥まで挿入します。 6 使用しているアプリケーションの［ファイル］メニューから［プリント］を選択します。 7 フォト用紙の種類とサイズに合ったプリント設定を選択します。 8 写真をプリントします。

HP プリント設定	注意事項
用紙設定 – **用紙サイズ**：適切な用紙のサイズを選択 – **方向**：適切な用紙方向を選択 **用紙の種類 / 品質** – **用紙の種類**：適切なフォト用紙を選択 – **プリント品質**：［ベスト］を選択 **レイアウト** – **ページ割り付け**：1（ノーマル） – **両面印刷**：選択解除	• 最高のプリント結果を得るためには、HP 製 フォト用紙をご使用ください。 • 写真をプリントするには、写真がデジタル形式である必要があります。デジタル写真を撮るか、写真をスキャンするか、あるいはお近くの写真店で写真をデジタル化してもらってください。 • フォト用紙のプリントには［ベスト］モードを選択します。

はがきおよびグリーティングカードのプリント

プリントするメディア	操作方法
	1 給紙トレイを引き出します。 2 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイから用紙をすべて取り出します。 3 カードを最高 5 枚まで、給紙トレイの奥まで差し込みます。 4 用紙ガイドを移動して用紙の端にぴったりとそろえます。 5 給紙トレイをしっかりと奥まで挿入します。 6 使用しているアプリケーションの［ファイル］メニューから［プリント］を選択します。 7 カードの種類とサイズに合ったプリント設定を選択します。 8 カードをプリントします。
HP プリント設定	**注意事項**
用紙設定 – **用紙サイズ**：適切なカードのサイズを選択 – **方向**：縦方向アイコンを選択 **用紙の種類／品質** – **用紙の種類**：グリーティングカードの種類、普通紙、またははがき用インクジェット用紙を選択 – **プリント品質**：［ノーマル］または［ベスト］を選択 **レイアウト** – **ページ割り付け**：1（ノーマル） – **両面印刷**：選択解除	• 最高のプリンタ結果を得るには、HP グリーティングカード用紙をご使用ください。 • はがきには、普通紙、またはインクジェット用紙の設定をご使用ください。 • はがきの住所面の印刷には、**普通紙**の設定を使います。 • 既に折り込みの入っているグリーティングカードを使用するときは、カードを開いて給紙トレイにセットしてください。 • カードをセットする前に、カードの端をそろえます。 • 小さなカードが簡単にセットできるように、給紙トレイを引き出して排紙トレイを上げます。カードをセットしたら、給紙トレイを押し入れて、排紙トレイの折込部分を下げます。 •「用紙切れ」というメッセージが表示されたら、給紙トレイにメディアが適切にセットされていることを確認してください。メディアの右側をプリンタに向けてセットします。給紙トレイをしっかりと奥まで挿入し、縦方向用紙ガイドをメディアの端にぴったりとそろえます。

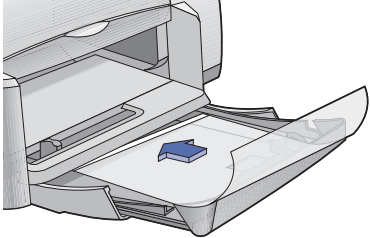
封筒および小さいメディアのプリント

プリントするメディア	操作方法
1 枚の封筒や小さなメディア （77 x 127 mm と 100 x 148 mm の間のサイズ ） 	1 封入側を左側にし封入面を上にして、封筒スロットにセットします。その他の小さなメディアの場合も封筒スロットにセットします。封筒を奥までしっかりと差し込みます。 2 使用しているアプリケーションの［ファイル］メニューから［プリント］を選択します。 3 封筒の種類とサイズに合うプリント設定を選択します。 4 封筒をプリントします。

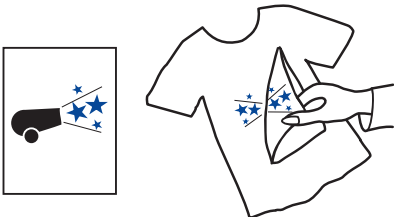
HP プリント設定	注意事項
用紙設定 – **用紙サイズ**：適切な封筒のサイズを選択 – **方向** ：縦方向アイコンを選択 **用紙の種類／品質** – **用紙の種類**：［普通紙］を選択 – **プリント品質**：［ノーマル］を選択 **レイアウト** – **ページ割り付け**：1（ノーマル） – **両面印刷**：選択解除	・排紙トレイが下がっていることを確認します。 ・留め金や窓付きの封筒は使用しないでください。 ・光沢のある封筒や浮きぼりのある封筒、厚い封筒、不定形の封筒、縁が曲った封筒、あるいはしわになっていたり破けて損傷のある封筒は、使用しないでください。 ・使用しているアプリケーションに封筒をプリントする機能がある場合は、ここにある指示ではなく、そのアプリケーションの指示に従ってください。

プリントするメディア	操作方法
封筒の束 	1 給紙トレイを引き出します。 2 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイから用紙をすべて取り出してください。 3 最高 15 枚までの封筒を封入側を左にし封入面を上にして、給紙トレイの奥まで差し込みます。 4 用紙ガイドを移動し、封筒の端にぴったりとそろえます。 5 給紙トレイをしっかりと奥まで挿入します。 6 使用しているアプリケーションの［ファイル］メニューから［プリント］を選択します。 7 封筒の種類とサイズに合ったプリント設定を選択します。 8 封筒をプリントします。

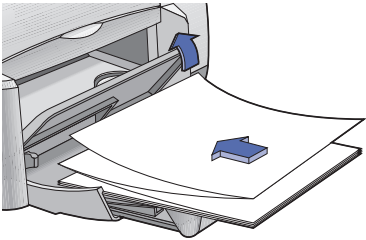
HP プリント設定	注意事項
用紙設定 – **用紙サイズ**：適切な封筒のサイズを選択 – **方向**：**縦方向**アイコンを選択 **用紙の種類／品質** – **用紙の種類**：［**普通紙**］を選択 – **プリント品質**：［**ノーマル**］を選択 **レイアウト** – **ページ割り付け**：**1（ノーマル）** – **両面印刷**：選択解除	・ 1 度に 15 枚以上の封筒をセットしないでください。 ・ セットする前に封筒の端をそろえます。 ・ 留め金や窓付きの封筒は使用しないでください。 ・ 光沢のある封筒や浮きぼりのある封筒、厚い封筒、不定形の封筒、縁が曲った封筒、あるいはしわになっていたり破けて損傷のある封筒は、使用しないでください。 ・ 使用しているアプリケーションに封筒をプリントする機能がある場合は、ここにある指示ではなく、そのアプリケーションの指示に従ってください。

小さなメディアのプリント

プリントするメディア	操作方法
小さなメディア（100 x 148 mm より長いもの） 	1 給紙トレイがしっかりと挿入されていることを確認してください。 2 排紙トレイを上げます。 3 小さなメディアを給紙トレイの奥まで差し込みます。 4 用紙ガイドを移動して、メディアの端にぴったりとそろえます。 5 排紙トレイを下げます。 6 カードの種類とサイズに合ったプリント設定を選択します 7 プリントします。
HP プリント設定	**注意事項**
用紙設定 – **用紙サイズ**：適切なカードのサイズを選択 – **方向**：**縦方向**アイコンを選択 **用紙の種類／品質** – **用紙の種類**：[**普通紙**] **を選択** – **プリント品質**：[**ノーマル**] を選択 **レイアウト** – **ページ割り付け**：1 – **両面印刷**：選択解除	• カードをセットする前に、カードの端をそろえます。 •「用紙が入っていません」というメッセージが表示されたら、フォト用紙または小さなメディアが給紙トレイに正しくセットされているか確認します。メディアを右側のプリンタ側にセットします。給紙トレイを押し入れて、縦方向用紙ガイドがメディアを固定できるようにします。 • メディアが 100 x 148 mm より小さい場合は、メディアを封筒スロットに 1 枚ずつ挿入します。

ラベルのプリント

プリントするメディア	操作方法
	1 給紙トレイを引き出します。 2 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイから用紙をすべて取り出してください。 3 ラベルのシートがお互いにくっつかないように、端をパラパラとめくってから、ラベルの端をそろえます。ラベル面を下にして、ラベルを最高 20 枚まで挿入します。 4 用紙ガイドを移動して、用紙にぴったりとそろえます。 5 給紙トレイをしっかりと奥まで挿入します。 6 使用しているアプリケーションの［ファイル］メニューから［プリント］を選択します。 7 ラベルの種類とサイズに合ったプリント設定を選択します。 8 ラベルをプリントします。

HP プリント設定	注意事項
用紙設定 – **用紙サイズ**：A4、または US レター を選択 – **方向**：適切な用紙方向を選択 **用紙の種類／品質** – 用紙の種類：［普通紙］を選択 – プリント品質：［ノーマル］を選択 **レイアウト** – **ページ割り付け**：1（ノーマル） – **両面印刷**：選択解除	• インクジェットプリンタ用にデザインされたラベル用紙だけを使用してください。 • 1 度に 20 枚以上の用紙を入れないでください。 • ラベルのはがれている用紙は使用しないでください。 • 用紙がくっついていないこと、しわがないこと、はがれかけていないことを確認してください。 • プラスチックや透明のラベルは使用しないでください。プラスチックや透明のラベルを使用すると、インクが乾きません。

OHP フィルムのプリント

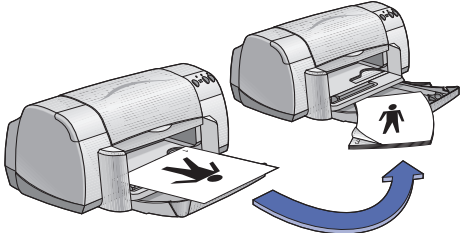
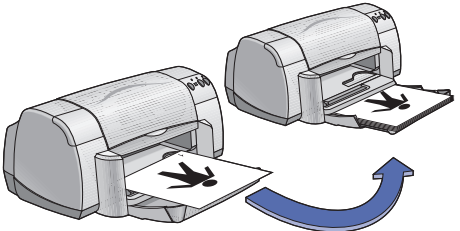
プリントするメディア	操作方法
	1 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイから用紙をすべて取り出します。 2 OHP フィルムがお互いにくっつかないように、パラパラとめくってから端をそろえます。 3 OHP フィルムを最高 25 枚まで、ざらざらした面を下にして、粘着テープをプリンタに向けて挿入します。 4 用紙ガイドを移動して、OHP フィルムの端までぴったりとそろえます。 5 給紙トレイをしっかりと奥まで挿入します。 6 使用しているアプリケーションの [ファイル] メニューから [プリント] を選択します。 7 OHP フィルムの種類とサイズに合ったプリント設定を選択します。 8 OHP フィルムをプリントします。 9 プリンタは OHP フィルムのインクが乾くまで待ってから、自動的に排紙します。**リジュームボタン** を押して、プリントを継続します。
HP プリント設定	**注意事項**
用紙設定 – **用紙サイズ**：適切な用紙のサイズを選択 – **方向**：適切な用紙方向を選択 **用紙の種類／品質** – **用紙の種類** : [OHP フィルム] を選択 – **プリント品質**：[ノーマル] か [ベスト] を選択 **レイアウト** – **ページ割り付け**：1（ノーマル） – **両面印刷**：選択解除	・ 最高の印刷品質のためには、HP プレミアム OHP フィルム、または HP プレミアム・インクジェット クイックドライ OHP フィルムを使用してください。HP プレミアム・インクジェット クイックドライ OHP フィルムのフィルムコーティングは、HP インクと使用すると鮮明なイメージとテキストを短い乾燥時間で生み出します。さらに、この用紙はプリンタに詰まりません。

アイロンプリント用紙のプリント

プリントするメディア	操作方法
	1 給紙トレイを引き出します。 2 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイから用紙をすべて取り出してください。 3 アイロンプリント用紙の印刷面を下にしてセットしてください。 4 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。 5 給紙トレイをしっかりと奥まで挿入します。 6 使用しているアプリケーションの [ファイル] メニューから [プリント] を選択します。 7 アイロンプリント用紙の種類とサイズに合ったプリント設定を選択します。 8 アイロンプリント用紙にプリントします。

HP プリント設定	注意事項
用紙設定 – **用紙サイズ**：適切な用紙のサイズを選択 – **方向**：適切な用紙方向を選択 **用紙の種類／品質** – **用紙の種類**：HP プレミアム・インクジェット用紙を選択 – **プリント品質**：[ベスト] を選択 **レイアウト** – **ページ割り付け**：1（ノーマル） – **両面印刷**：選択解除	・画面に表示されているように画像やテキストを T シャツに転写するには、[**左右反転**] をクリックして、文書を裏返してプリントします。 ・最高の結果を得るには、HP アイロンプリント用紙を使用してください。（日本では、HP アイロンプリント用紙は販売しておりません。また、アイロンプリント用紙へのプリント機能もサポートしておりません。）

バナーのプリント

プリントするメディア	操作方法
	1 必要な枚数（最高 20 枚まで）を切り取ります。 2 ミシン目の入ったテープが付いている場合は、それを切り取ります。 3 給紙トレイを引き出します。 4 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイから用紙をすべて取り出します。 5 排紙トレイを上げた状態で、バナーをプリントします。 6 バナー用紙のつながっていない端をプリンタに向けて用紙をセットします。 7 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。 8 給紙トレイをしっかりと奥まで挿入します。 9 使用しているアプリケーションの［ファイル］メニューから［プリント］を選択します。 10 バナー用紙の種類、サイズ、方向に合うプリント設定を選択します。 11 バナーをプリントします。

HP プリント設定	注意事項
用紙設定 – **用紙サイズ**：U.S. レターバナー用紙か A4 バナー用紙を選択 – **方向**：適切な用紙方向を選択 **用紙の種類／品質** – **用紙の種類**：［普通紙］あるいは［HP バナー用紙］を選択 – **プリント品質**：［ノーマル］を選択 **レイアウト** – **ページ割り付け**：1（ノーマル） – **両面印刷**：選択解除	・バナーをプリントする際、排紙トレイが上がっていることを確認してください。 ・最高のプリント品質を得るには、HP バナー用紙を使用してください。 ・バナーのプリントに問題があるときは、45 ページの「バナーが正しくプリントされない。」を参照してください。

ポスターのプリント

プリントするメディア	操作方法
	1 給紙トレイを引き出します。 2 両方の用紙ガイドを広げて、給紙トレイに用紙をセットします。 3 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。 4 給紙トレイをしっかりと奥まで挿入します。 5 使用しているアプリケーションの [ファイル] メニューから [プリント] を選択します。 6 使用するポスターの種類とサイズに合ったプリント設定を選択します。 7 ポスターをプリントします。

HP プリント設定	注意事項
用紙設定 – **用紙サイズ**：適切な用紙のサイズを選択 – **方向**：適切な用紙方向を選択 **用紙の種類／品質** – **用紙の種類**：[**普通紙**] を選択 – **プリント品質**：[**ノーマル**] **を選択** **レイアウト** – **タイル印刷**：**オプション**を選択 – **ページ割り付け**：2x2 **ポスター**、3x3 **ポスター**、または 4x4 **ポスター** – **両面印刷**：選択解除	・ プリント後、各ページの端を切り取って、テープでつなぎます。

両面印刷する

プリントするメディア	操作方法
手動両面印刷 **ブック形式** **タブレット形式** 	1 排紙トレイから用紙をすべて取り出します。 2 給紙トレイに用紙をセットします 3 用紙ガイドを移動して、用紙の端にぴったりとそろえます。 4 給紙トレイをしっかりと奥まで挿入します。 5 使用しているアプリケーションの［ファイル］メニューから［プリント］を選択します。 6 使用する用紙の種類とサイズに合うプリント設定を選択します。 7 プリントを開始します。 8 コンピュータの画面に表示される指示に従って、もう一度用紙をセットします。 9 用紙が適切に再セットされたら、コンピュータの画面のメッセージボックスの［**継続**］をクリックします。
HP プリント設定	**注意事項**
用紙設定 – **用紙サイズ**：適切な用紙のサイズを選択 – **方向**：適切な用紙方向を選択 **用紙の種類／品質** – **用紙の種類**：適切な用紙の種類を選択 – **プリント品質**：［**ノーマル**］を選択 **レイアウト** – **ページ割り付け**：1（ノーマル） – **両面印刷**: チェックボックスを選択し、**ブック アイコン**（用紙を横で綴じる）または**タブレット アイコン**（用紙を上で綴じる）を選択します。［**自動**］チェックボックスの選択を解除します。	• 最初に用紙の片面だけがプリントされます。コンピュータの画面に用紙を再セットしてプリントを続ける方法が表示されます。その後、用紙の裏面がプリントされます。 • 自動で両面印刷を行うには、両面印刷モジュールをお買い求めください。国によっては、販売されていないこともあります（ご注文については、51 ページの「サプライ品とアクセサリ」を参照ください）。

Legal (8.5 x 14 in.) 用紙のプリント

プリントするメディア	操作方法
	1 排紙トレイを上げて、給紙トレイを引き出します。 2 両方の用紙ガイドを広げます。 3 リーガルサイズの用紙の束を、印刷面を下にして給紙トレイにセットします。 用紙が給紙トレイの奥まで入っていることを確認し、用紙が給紙トレイの端からはみ出たままの状態にしておきます。 4 横方向用紙ガイドを用紙束の端まで移動して、ぴったりとそろえます。 5 排紙トレイを下げます。 6 プリント設定を選択します。 7 文書をプリントします。
HP プリント設定	**注意事項**
用紙設定 – **用紙サイズ**：US Legal を選択 – **方向**：適切な用紙方向を選択 **用紙の種類／品質** – **用紙の種類**：適切な用紙の種類を選択 – **プリント品質**：[ノーマル] を選択 **レイアウト** – **ページ割り付け**：1（ノーマル） – **両面印刷**：選択解除	• US Legal 用紙をプリントする場合は、給紙トレイを出したままの状態にします。 • Legal 用紙は給紙トレイの端からはみ出す状態になっています。

HP DeskJet ユーティリティ

HP DeskJet 930C ユーティリティは、ハードドライブにあるメインディレクトリの［ユーティリティ］フォルダ内にあります。HP DeskJet ユーティリティには、下記のような 4 つのパネルがあります。

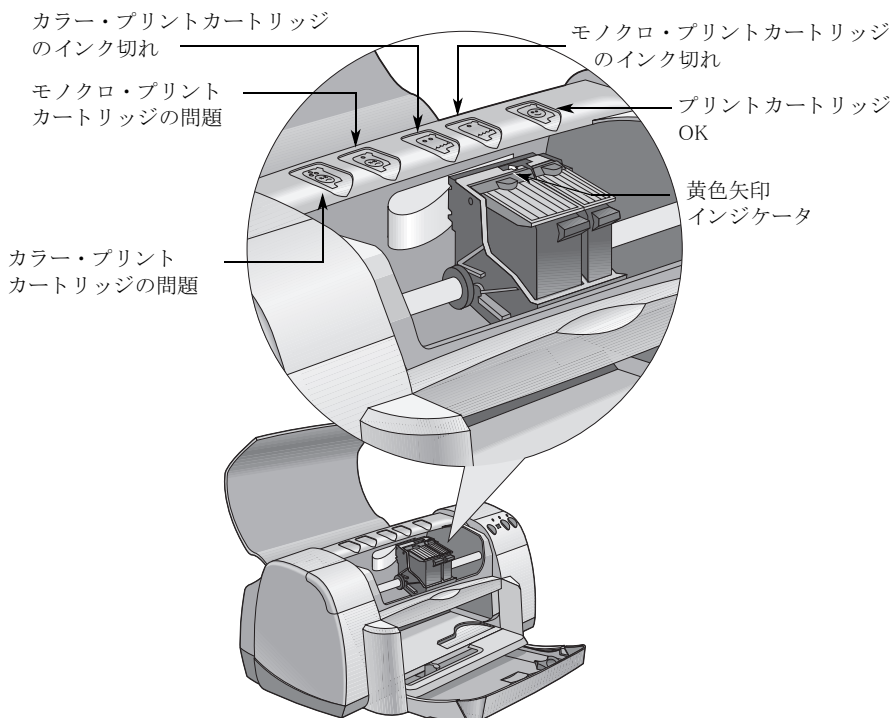
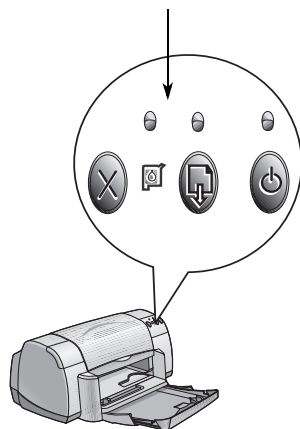
- ［**テスト**］パネルからテスト文書をプリントできます。
- ［**クリーニング**］パネルから自動的にプリントカートリッジをクリーニングできます。
- ［**キャリブレーション**］パネルは、カラーおよびモノクロプリントカートリッジの位置調整を自動的に行い、キャリブレートします。
- ［**サポート**］パネルには、HP のカスタマ・ケアのホームページおよびプリンタソフトウェアをアップデートできるサイトへのリンクがあります。

パネルをクリックして、オプションを選択してください。

3 プリントカートリッジの取り扱い

プリントカートリッジ・ステータス

プリントカートリッジランプは、1つあるいは両方のプリントカートリッジがインク切れの場合、正確に取り付けられていない場合、あるいは故障している場合に点滅します。また、間違ったプリントカートリッジを使おうとしている場合にも点滅します。インクが少ない場合は、プリンタの上部カバーを開けると、ランプの点滅が止まります。それ以外の場合は、カバーを開けてもプリントカートリッジ・ステータスランプが点滅し続けます。

プリントカートリッジの状態をチェックするには、プリンタの上部カバーを開け、プリンタカートリッジ・ホルダの黄色の矢印が、5つのプリントカートリッジ・ステータスアイコンのどれを差しているか判断します。

プリントカートリッジ・ステータスランプが点滅している場合は、プリンタの上部カバーを開けて次の指示に従ってください。プリントカートリッジの交換に関する詳細については、30 ページを参照してください。

矢印が示すアイコン	アイコンの意味	問題の解決方法
カラー・プリントカートリッジに問題	プリント カートリッジが次のいずれかの状態です。 ・取り付けられていない ・適切に取り付けられていない ・プリンタ用ではないプリントカートリッジが取り付けられている ・破損している	1 プリントカートリッジが取り付けられていない場合は、取り付けます。 2 プリントカートリッジが取り付けられている場合は、取り外してから、もう一度取り付けなおします。 3 まだ問題が解決しない場合は、カートリッジが HP C6578 シリーズであることを確認してください。簡単参照番号は、78 です。 4 問題が続くときは、カートリッジを交換してください。
モノクロ・プリントカートリッジに問題	プリント カートリッジが次のいずれかの状態です。 ・取り付けられていない ・適切に取り付けられていない ・プリンタ用ではないプリントカートリッジが取り付けられている ・破損している	1 プリントカートリッジが取り付けられていない場合は、カートリッジを取り付けます。 2 プリントカートリッジが取り付けられている場合は、取り外してから、もう一度取り付けなおします。 3 まだ問題が解決しない場合は、カートリッジが HP 51645 シリーズであることを確認してください。簡単参照番号は、45 です。 4 問題が続くときは、カートリッジを交換してください。
カラー・プリントカートリッジのインク切れ	カラー・プリントカートリッジのインク量が少なくなっています。	カラー・プリントカートリッジを交換してください。交換するプリントカートリッジは、HP C6578 シリーズです。簡単参照番号は、78 です。
モノクロ・プリント カートリッジのインク 切れ	モノクロ・プリントカートリッジのインク量が少なくなっています。	モノクロ・プリントカートリッジを交換してください。交換するプリントカートリッジは、HP 51645 シリーズです。簡単参照番号は、45 です。
プリントカートリッジは正常	プリントカートリッジは利用できる状態です。	問題ありません。

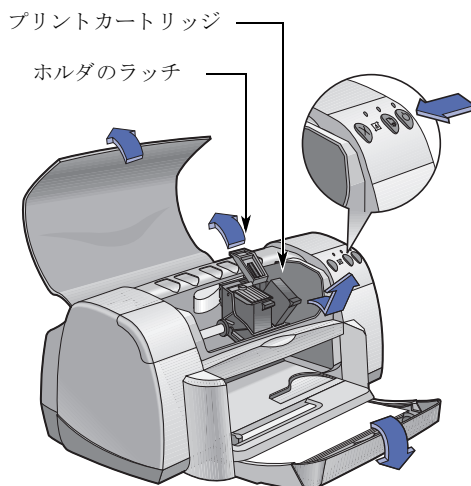
プリントカートリッジの交換

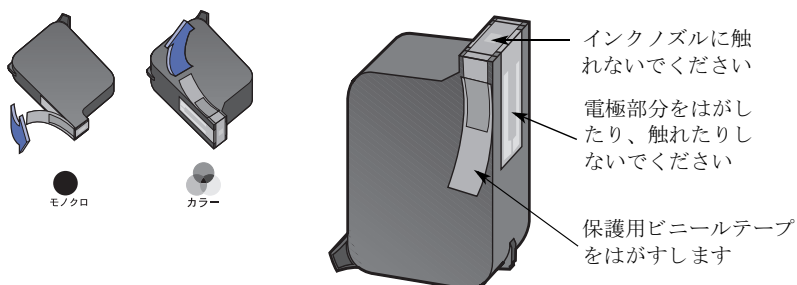
メモ：プリントカートリッジをお買い求めになる際は、必ず製品番号を確かめてください。本プリンタ専用のプリントカートリッジは、以下の製品番号です。

- モノクロ HP 51645 シリーズ
- カラー HP C6578 シリーズ

プリントカートリッジを交換するには：

プリントカートリッジがインク切れの場合、カートリッジを交換するまで空のプリントカートリッジをそのまま残しておきます。プリントカートリッジ・ホルダに1つしかプリントカートリッジが入っていないと、プリントできません。

1. プリントカートリッジ・ホルダにアクセスするには、排紙トレイが下がった状態であることを確認してから、電源ボタンを押して、プリンタの電源をオンにします。
2. 上部カバーを開けます。プリントカートリッジ・ホルダが操作可能な位置に移動します。
3. プリントカートリッジ・ホルダのラッチを上げます。
4. プリントカートリッジを取り出して、捨てます。

警告 プリント・カートリッジはお子様の手の届かないところに保管してください。

5 新しいプリントカートリッジをパッケージから取り出し、注意してビニールの保護テープをはがします。

警告 プリントカートリッジのインクノズルや電極部分には、手を触れないように注意してください。これらの部分に触れるとインクが詰まったり、故障の原因になります。また、電極部分をはがさないでください。この部分は、プリントカートリッジが動作するために必要です。

6 プリントカートリッジをホルダにまっすぐにきちんとはめ込みます。

7 ホルダのラッチを閉じます。パチンという音がするまで、ラッチをしっかりと閉じます。

8 給紙トレイに白の普通紙をセットします。

9 上部カバーを閉じると、調整用のテストページがプリントされます。

メモ：新しいプリントカートリッジを取り付ける度に、プリント品質を確認するためのテストページがプリントされます。プリントの途中でプリントカートリッジを交換した場合、途中のプリントを終了してから、テストページがプリントされます。

10 新しいプリントカートリッジに交換しても、プリントカートリッジ・ステータスランプ が点滅している場合は、プリントカートリッジの製品番号で、正しいプリントカートリッジが取り付けられていることを確認してください。

プリントカートリッジの保管

最高のプリント品質を保つために、プリントカートリッジの取り扱い上、以下の事項に注意してください。

- プリントカートリッジは、密封パッケージに入れたまま室温（15.6–26.6° C）で保管してください。
- プリントカートリッジを放置しておくと乾燥したりノズルが詰まってしまうため、常にプリントカートリッジ・ホルダに配置しておいてください。
- 開封後プリント カートリッジは、密封のプラスチック容器に保管してください。
- プリントが終了して、プリントカートリッジ・ホルダがプリンタの右側の所定の位置に戻るまで、プリンタの電源コードを抜かないでください。カートリッジ・ホルダが所定の位置に戻らないと、プリントカートリッジが乾いてしまいます。
- 一度はがしたビニールテープをプリントカートリッジに付けないでください。ビニールテープを付け直すと、プリントカートリッジを損傷する原因になります。

警告

プリンタの電源をオフにする際は、必ずプリンタ前面の電源ボタン を使ってください。故障の原因になるため、テーブルタップ、サージ・プロテクタ、壁用スイッチを使用してプリンタの電源をオン／オフにしないでください。

プリントカートリッジのクリーニング

いつクリーニングをするの？

印刷されたページの行や点が抜けていたり、インクの筋が入っているときは、プリントカートリッジをクリーニングします。

行や点が欠けているときは ...

下記の指示に従って [**HP DeskJet ユーティリティ**] ウィンドウから、プリントカートリッジをクリーニングします。

1 ハードディスクのメインディレクトリにある [ユーティリティ] フォルダの [**HP DeskJet ユーティリティ**] のアイコンをダブルクリックします。

2 [**クリーニング**] パネルを選択して、[**クリーニング**] ボタンをクリックします。画面の指示に従って操作を行います。

メモ：不必要なクリーニングは行わないでください。クリーニングには、多量のインクが使用されプリントカートリッジの消耗を早めます。

インクの筋が入るときは ...

下記の指示に従ってプリントカートリッジとプリントカートリッジ・ホルダをクリーニングします。

1 ハードディスクのメインディレクトリにある [ユーティリティ] フォルダの [**HP DeskJet ユーティリティ**] のアイコンをダブルクリックします。

2 [**クリーニング**] パネルを選択して、[**クリーニング**] ボタンをクリックします。画面の指示に従って操作を行います。この操作を行っても、まだ筋が入っている場合は、次のページの「自分でプリントカートリッジをクリーニングする」の指示に従ってください。

注意 インクが手や洋服につかないように注意してください。

自分でプリントカートリッジとプリントカートリッジ・ホルダをクリーニングする

プリントカートリッジをクリーニングする際、蒸留水か市販されている水、および糸くずの出ないような綿棒か吸収性のある布が必要です。

自分でプリントカートリッジをクリーニングする

1 電源ボタンを押してプリンタの電源をオンにします。上部カバーを開けます。

2 プリントカートリッジが中央に移動して止まったら、プリンタ後部の電源コードを抜きます。

警告 プリント・カートリッジはお子様の手の届かないところに保管してください。

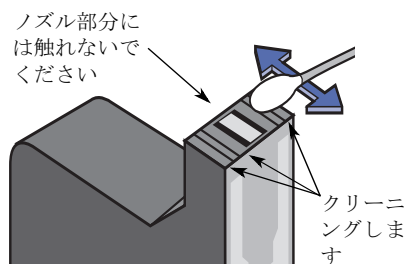
3 プリントカートリッジを取り外して、紙の上にインクノズルを上に向けて置きます。

注意 プリントカートリッジのインクノズルや電極部分には、手を触れないように注意してください。これらの部分に触れるとインクが詰まったり、故障の原因になります。また、電極部分をはがさないでください。この部分は、プリントカートリッジが動作するために必要です。

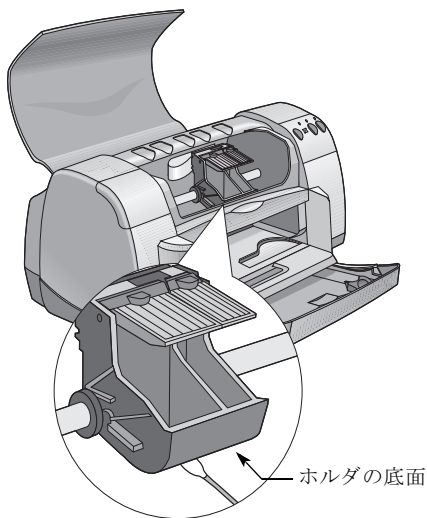
4 きれいな綿棒を蒸留水に浸し、余分な水を絞ります。

5 図のように にプリント カートリッジの**上面**と **端の部分**をふきます。ノズル部分には触れないでください。

6 カートリッジの上面と端に糸くずがついていないか確認します。きれいになるまで、クリーニングの手順を繰り返します

7 もう 1 つのプリントカートリッジにも、このクリーニング手順を繰り返します。

注意 プリントカートリッジを 30 分以上プリンタから出したままにしないでください。

自分でプリントカートリッジ・ホルダをクリーニングする

1 湿らせた清潔な綿棒を使って、プリントカートリッジ・ホルダの底の各面をふき取ります。
2 綿棒がインクで汚れなくなるまでクリーニングを続けます。
3 プリントカートリッジを元どおりに取り付けて、プリンタの上部カバーを閉じます。
4 給紙トレイに白紙をセットします。
5 プリンタの後部の電源コードを差し込みます。
6 テストページをプリントします。ハードドライブのメインディレクトリにある [ユーティリティ] フォルダの中の、[**HP DeskJet ユーティリティ**] のアイコンをダブルクリックします。[**HP DeskJet ユーティリティ**] の [**テスト**] パネルをクリックし、[**テスト**] ボタンをクリックします。

メモ：まだインクの筋がプリントされる場合は、テスト印刷がきれいになるまで上記のステップを繰り返します。
http://www.jpn.hp.com/ にもメンテナンスについてのヒントが記載されています。

プリントカートリッジの詰め替えによる損傷

プリンタの最高の性能を引き出すために、HP 製造のプリントカートリッジを使用し、その他の付属品にも DeskJet プリンタ専用の HP 製品をお使いください。

プリントカートリッジの詰め替えまたは改造が原因によって起こる故障は、HP 保証の対象外となります。

メモ：プリントカートリッジをお買い求めになる際は、必ず製品番号を確かめて、ご使用のプリンタ専用のプリントカートリッジをご購入ください。

- モノクロ HP 51645 シリーズ
- カラー HP C6578 シリーズ

4 お困りのときに

トラブルシューティングのアドバイス

何かうまく行かないときは、いらいらするものです。ここでは、問題の原因とその対処法について役に立つアドバイスを紹介します。

ケーブルがしっかり接続されていることを確認してください。オペレーティングシステムに合ったケーブルを使用していることを確認してください。下記の問題のリストに似ているものがないかチェックし、そこでの解決策に従ってください。

プリンタソフトウェアをインストールできないのは、なぜ？
37 – 38 ページを参照

プリントできないのは、なぜ？ 39 – 41 ページを参照

どうしてランプが点滅しているの？ 42 ページを参照

プリント結果に問題がありますか？ 43 – 46 ページを参照

プリンタソフトウェアをインストールできないのは、なぜ？

問題	原因	解決策
CD を挿入したのに、コンピュータが読み込みません。	・CD が適切に挿入されていない。 *または* ・CD-ROM ドライブに損傷がある。 *または* ・CD に損傷がある。 *または* ・CD-ROM の機能拡張がオフになっている。	1 CD を挿入しなおして、もう一度試してください。これで問題が解決しないときは次の手順を行います。 2 動作することがわかっている別の CD を挿入します。この CD が動作しないときは、お使いの CD-ROM ドライブを交換する必要があるかもしれません。 3 他の CD が動作し、プリンタソフトウェアの CD が動作しないときは、CD に問題があるかもしれません。HP カスタマ・ケアのホームページから、プリンタソフトウェアをダウンロードできます。 www.jpn.hp.com/ 4 インターネットへのアクセスをお持ちでないときは、HP カスタマ・ケアへご連絡ください。電話番号は、48 ページを参照ください。

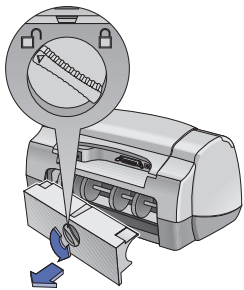
プリンタソフトウェアをインストールできないのは、なぜ？（続き）

問題	原因	解決策
ソフトウェアを正しくインストールできません。 または、 プリンタソフトウェアをアンインストールする必要がある場合	・ウィルス予防プログラムとの互換性に問題がある。 *または* ・他のソフトウェアと互換性に問題がある。 *または* ・プリンタに接続されている周辺機器との互換性の問題がある。	1 プリンタの電源がオンになっていて、すべてのケーブルがしっかり接続されていることを確認します。 2 稼動中のウィルス予防プログラムをすべて終了します。 3 インストールしたプリンタソフトウェアをアンインストールします。プリンタソフトウェア CD をコンピュータに挿入し、インストーラから［アンインストール］を選択し、インストールの手順を繰り返します。 4 Apple の QuickDraw GX ソフトウェアを使用している場合は、これを終了します。HP DeskJet プリンタは QuickDraw GX との互換性がありません。 それでもまだソフトウェアのインストールに問題がある場合は、HP の取扱店または HP カスタマ・ケアまでご連絡ください。電話番号は、48 ページを参照ください。

プリントできないのは、なぜ？

問題	原因	解決策
まったくプリントできない。	電源がオフになっているか、接続が外れている。	1 電源がオンになっているか確認します。 2 ケーブルがすべてしっかり接続されているか確認します。
	給紙トレイに用紙が入っていない。	給紙トレイに用紙が正しくセットされているか確認します。
	プリンタの上部カバーが開いている。	プリンタの上部カバーを閉じます。
	プリントカートリッジに問題がある。	プリントカートリッジステータスランプ が点滅している場合は、上部カバーを開け、プリントカートリッジが正確に取り付けられていることを確認します。30 ページを参照ください。
	プリンタの動きが遅い。	電源ランプ が点滅している場合、プリントの処理中です。しばらくお待ちください。
	リジュームボタン が押されるのを待っている。	リジュームランプ が点滅していれば、リジュームボタンを押します。
	用紙が詰まっている。	1 給紙トレイ、または排紙トレイから用紙を取り出します。 2 プリンタの前面についているリジュームボタン を押します。 3 ラベルをプリントしている場合は、プリンタに送り込まれた用紙からラベルがはがれていないか確認します 4 用紙詰まりを取り除いたら、もう一度文書をプリントしてください。 5 用紙づまりが取り除けないときは、プリンタの後部アクセスドアのハンドルを左に回してドアを開けます。 6 詰まった用紙を取り出し、後部アクセスドアを閉じます。 7 もう一度文書をプリントします。
	排紙トレイが上がった状態になっている。	1 排紙トレイを下げて、給紙トレイを引き出します。 2 両方の用紙ガイドを広げます。 3 用紙をセットして、文書をプリントします。
	後部アクセスドアが外れている。	1 後部アクセスドアをはめ込み、ロックします。 2 もう一度文書をプリントします。

プリントできないのは、なぜ？(続き)

問題	原因	解決策
プリントが極端に遅い	コンピュータのシステム最小必要条件が満たされていない。	1 コンピュータの RAM とプロセッサの速度を確認してください。58 ページの「システム要件」を参照ください。 2 ハードディスクの空き容量を増やします。コンピュータのハードディスクの空き容量が 100 MB 未満になると、処理速度が遅くなることがあります。
	同時に多数のソフトウェアを実行している	使用していないアプリケーションを終了します。
	旧バージョンのプリンタドライバを使用している。	使用しているプリンタドライバを確認してください。HP のウェブサイト（http://www.jpn.hp.com/）にアクセスして、最新バージョンのプリンタドライバを入手してください。
	グラフィックや写真を含む複雑なファイルをプリントしている。	しばらくお待ちください。グラフィックや写真を含むサイズの大きい複雑なファイルのプリントは、テキストだけのファイルよりプリントに時間がかかります。
	用紙の種類のオプションが [自動] に設定されている。	用紙の種類が [自動] に設定されている場合は、プリンタがプリントジョブの最初のページを走査し、適切な用紙の種類を選択します。これに数秒かかります。これを避けるには、デフォルトの [自動] 設定ではなく、使用する用紙の種類を指定します。

プリントできないのは、なぜ?(続き)

問題	原因	解決策
白紙が出力される。	プリントカートリッジのインク切れ。	1 プリンタのカバーを開けてプリントカートリッジ・ステータスアイコンを調べ、インクが切れていないか確認します。28 ページの「プリントカートリッジ・ステータス」を参照ください。 2 インク切れの場合は、プリントカートリッジを交換します。30 ページの「プリントカートリッジの交換」を参照ください。 3 もう一度文書をプリントします。
	プリントカートリッジの保護用ビニールテープをはがしていない。	プリントカートリッジの保護用ビニールテープをはがします。30 ページの「プリントカートリッジの交換」を参照ください。
	ファックスをプリントしようとしている。	1 TIFF のようなグラフィック形式でファックスを保存します。 2 ワープロ文書に貼り付けてからプリントします。

どうしてランプが点滅しているの？

問題	原因	解決策
電源ランプ が点滅しています。	プリンタがデータを受信中。	しばらくお待ちください。プリンタがデータの受信を終了したら、ランプの点滅が止まります。
リジュームランプ が点滅しています。	用紙切れ。	1 用紙をセットしてください。 2 リジュームボタン を押します。
	用紙詰まり。	1 給紙トレイ、または排紙トレイから用紙を引き出します。 2 プリンタ前面のリジュームボタン を押します。 3 ラベルをプリントしている場合は、プリンタに送り込まれた用紙のラベルがはがれていないか確認します。 4 用紙づまりを取り除いたら、もう一度文書をプリントしてください。 5 用紙づまりが取り除けないときは、後部アクセスドアのハンドルを左に回して、ドアを外します。 6 つまった用紙をプリンタから引き出し、後部アクセスドアを閉じます。 7 もう一度文書をプリントします。
	手動で両面印刷を行っている際、片面のプリントが終了している。	1 画面の指示に従って、用紙を再セットします。 2 リジュームボタン を押します。
プリントカートリッジ・ステータスランプ が点滅しています。	上部カバーが開いている。	上部カバーを閉じます。
	プリントカートリッジに問題がある。	28 ページの「プリントカートリッジ・ステータス」を参照ください。
すべてのランプが点滅しています。	プリンタをリセットする必要がある。	1 電源ボタン を押して、プリンタをオフにします。もう一度電源ボタン を押して、再びプリンタをオンにします。 2 これでも問題が解決しないときは、電源ボタン を押して、プリンタをオフにします。 3 プリンタをコンセントから外します。 4 プリンタをコンセントにもう一度差し込みます。 5 電源ボタン を押して、プリンタをオンにします。

プリント結果に問題がありますか？

問題	原因	解決策
文書の一部がプリントされなかったり、間違った位置にプリントされている。	間違った用紙の向きが選択されている。	[**用紙設定**] ダイアログボックスで、正しい用紙の向き (縦方向か横方向) が選択されていることを確認してください。7 ページの「用紙設定 – ページレイアウトの操作」を参照ください。
	間違った用紙のサイズが選択されている。	[**用紙設定**] ダイアログボックスで、正しい用紙サイズが選択されていることを確認してください。7 ページの「用紙設定 – ページレイアウトの操作」を参照ください。
	選択した用紙サイズより大きなテキストやグラフィックをプリントしようとしている。	文書の中でテキストやグラフィックが正しく縮小されているか確認してください。 7 ページの「用紙サイズ、拡大縮小、用紙の向き」を参照ください。
	余白の設定が間違っている。	余白の設定がプリント可能領域を超えていないことを確認してください。60 ページの「最小の余白」を参照ください。
	タイル印刷を行うように設定されている	[**レイアウト**] パネルで**タイル印刷**を解除します。 10 ページの「レイアウト」を参照ください。
文書がゆがんでいたり中央からずれてプリントされている。	用紙が正しくセットされていない。	1 給紙トレイにメディアが正しい向きでセットされていることを確認します。 2 用紙ガイドがメディアの端にぴったりとそろっていることを確認します。

プリント結果に問題がありますか？（続き）

問題	原因	解決策
プリント品質がよくない。	プリントカートリッジのインク切れ。	1 プリントカートリッジ・ステータスを確認してください。28 ページの「プリントカートリッジ・ステータス」ページを参照してください。 2 インク切れの場合は、プリントカートリッジを交換してください。30 ページの「プリントカートリッジの交換」ページを参照してください。
	最適な用紙が使用されていない。	・HP DeskJet プリンタ用の用紙を使用しているかを確認してください。 ・写真をプリントする場合などは、プリントに適した特殊用紙を使用するとによってプリント品質が向上します。
	用紙の裏にプリントしている。	用紙の印刷面を下にしてセットしていることを確認してください。
	正しい用紙の種類が選択されていない。	[**用紙の種類 / 品質**] ダイアログボックスで正しい用紙の種類が選択されていることを確認してください。10 ページの「用紙の種類 / 品質」を参照ください。
	エコノモードでプリントしている。	プリント結果が薄かったりくすんでいる場合は、[**用紙の種類 / 品質**] ダイアログボックスで [**ノーマル**] または [**ベスト**] モードを選択します。10 ページの「用紙の種類 / 品質」を参照ください。
	インクが多すぎてにじんでいる。	[**用紙の種類 / 品質**] ダイアログボックスで、[ベスト] の代わりに [**ノーマル**、または [**エコノ**] をクリックしてください。10 ページの「用紙の種類 / 品質」を参照してください。[**インク濃度**] でインクの量を減らしたり、[**乾燥時間**] を増やしたりできます。 1 [**ファイル**] メニューから [**プリント**] を選択します。 2 [**一般設定**] メニューから [**インク**] を選択します。 3 スライダを使ってインク量や乾燥時間を調節します。
	プリントカートリッジのクリーニングが必要。	33 ページの「プリントカートリッジのクリーニング」を参照ください。

プリント結果に問題がありますか？（続き）

問題	原因	解決策
プリント品質がよくない。（続き）	プリントカートリッジの保護用ビニールテープをはがしていない。	プリントカートリッジの保護用ビニールテープをはがしてください。30 ページの「プリントカートリッジの交換」を参照ください。
	［**プリント**］ダイアログボックスの［**カラー**］パネルでのイメージ設定が間違っている。	［プリント］ダイアログボックスの［カラー］パネルで［**デフォルトに戻す**］をクリックしてください。11 ページの「カラー」を参照ください。
	プリントカートリッジの位置がずれている。	プリントカートリッジの位置がずれている場合は、ハードドライブのメインディレクトリの［ユーティリティ］フォルダ内の **HP DeskJet ユーティリティ**を開きます。［**キャリブレーション**］タブをクリックして［位置調整］をクリックします。27 ページの「HP DeskJet ユーティリティ」を参照ください。
バナーが正しくプリントされない。	排紙トレイが下がっている。	排紙トレイが上がっているか確認してください。
	用紙に問題がある。	・2 枚以上の用紙が一緒にプリンタに引き込まれる場合は、用紙を広げてからもう一度折ります。 ・用紙がプリンタに正しく送り込まれない場合は、バナー用紙の切り離されている端がプリンタに向いていることを確認してください（23 ページを参照）。 ・用紙の折り目がプリンタを通り抜ける場合、その用紙はバナー印刷に適していない可能性があります。
	プリンタソフトウェアで［バナー用紙］を選択していない。	［用紙設定］ダイアログボックスで用紙サイズに US レターバナーまたは A4 バナーが選択されていることを確認してください。7 ページの「用紙設定 – ページレイアウトの操作」を参照ください。

プリント結果に問題がありますか？（続き）

問題	原因	解決策
写真が正しくプリントされない。	フォト用紙が正しくセットされていない。	フォト用紙の光沢ある面を下にしてセットしてください。
	フォト用紙がしっかりと送り込まれていない。	1 15 ページのプリント手順に従ってください。 2 フォト用紙に縦方向用紙ガイドがしっかりと揃っていることを確認してください。
	[**用紙の種類 / 品質**] での設定が間違っている。	1 [**プリント**] ダイアログボックスの [**用紙の種類／品質**] パネルを表示します。10 ページの「用紙の種類 / 品質」を参照ください。 2 **用紙の種類に** [HP フォト用紙] を選択します。 3 **プリント品質に** [ベスト] を選択します。 4 高解像度 (フォト用) を選択します。 5 文書をプリントします。
	プリント品質に [**ベスト**] が選択されていない。	1 [プリント] ダイアログボックスの [**用紙の種類／品質**] パネルを開きます。 10 ページの「用紙の種類 / 品質」を参照ください。 2 プリント品質に [**ベスト**] を選択します。
	写真がデジタル化されていない。	デジタル写真を撮るか、写真をスキャンするか、あるいはお近くの写真店で写真をデジタル化してもらってください。
[用紙の種類] の初期設定が **[自動]** になっていると、予期しないプリント品質で出力されることがあります。	[用紙の種類] のデフォルトが **[自動]** に設定されているときは、プリント品質は自動的に **[ノーマル]** に設定されます。**[用紙の種類]** を使用する用紙に指定すると、**[プリント品質]** を設定できます。	[用紙の種類] を選択した後、[プリント品質] を選択します。 10 ページの「用紙の種類 / 品質」を参照してください。

プリント結果に問題がありますか？(続き)

問題	原因	解決策
[用紙の種類] が **[自動]** に設定されているのに、プリンタの用紙判別モードが動作しない。	用紙にしみや傷、またはしわになっている。	自動用紙判別センサは用紙に損傷がある場合、正しく動作しません。用紙にしみや傷、しわがないことを確認してください。
	用紙にレターヘッドが入っている場合、または用紙の上部にパターンの入っている便箋（ステーショナリ）などを使用している。	• 自動用紙判別センサは常にレターヘッドが入った用紙や便箋のような用紙を普通紙に設定します。 • 用紙に適した用紙の種類を選択します。10 ページの「用紙の種類 / 品質」を参照してください。
	用紙が濃い色だったり、金属性の繊維が含まれている。	• 自動用紙判別センサはこの種類の用紙を普通紙に設定します。 • 用紙に適した用紙の種類を選択します。10 ページの「用紙の種類 / 品質」を参照してください。
[自動] が用紙の種類として設定されているのに、白紙が排紙される。	直射日光の当たる場所にプリンタが設置されているため、自動用紙判別センサが正しく動作しない。	直射日光の当たらない場所へプリンタを移動してください。
両面印刷する際、用紙の綴じ位置が間違っている。	間違った用紙の向きが選択されている。	• [プリント] ダイアログボックスの [**レイアウト**] パネルで正しい**綴じ方向**が選択されていることを確認してください。10 ページの「レイアウト」を参照ください。

HP カスタマ・ケア

プリンタに問題が生じた場合、以下の方法で問題を解決する情報を得ることができます。

HP FAX インフォメーション .... 03(3335)8622

FAX による製品情報は、24 時間入手できます。お近くの FAX から電話をかけて、音声にしたがって資料番号を入力後、スタートボタンまたは受信ボタンを押して下さい。(プッシュ回線用です。)

HP カスタマケアセンタ .... 03(3335)8333(東京)
.... 06(6838)1155(大阪)
.... 011(251)3801(札幌)
.... 022(225)5851(仙台)
.... 052(222)7371(名古屋)
.... 082(240)2901(広島)
.... 092(472)5325(福岡)
.... 03(3335)8338(FAX)

問題が解決しない場合は、カスタマケアセンタへ連絡して、テクニカル･サポートの担当者とご相談下さい。(電話通話料以外は無償です 99 年 3 月現在)FAX によるお問い合わせは、ご質問内容とともにご連絡先弊社製品名、接続コンピュータ名もご記入下さい。

HP カスタマケアセンタへお電話をおかけになるときは、プリンタとコンピュータに近い電話機をご利用いただきますと、担当者がプリンタの問題にいち早く対処することができます。

次の情報を前もって用意されてから担当者にお電話下さい。

- プリンタのシリアル番号
- プリンタのモデル名
- PC のモデル名、CPU、RAM 容量
- プリンタドライバのバージョン
- お使いのソフトウェアと、そのバージョン

海外のカスタマケア

海外での電話サポートは、弊社プリンタのご購入日より 90 日間、電話によるサポート・サービスを無料でご提供しております。しかし、通話料金はお客様の負担となりますので予めご了承ください。90 日をこえてからのサポートも有償にて受けることができます。

- 短い質問であれば、(900)555-1500 へお電話ください。ただし、アメリカ合衆国からのお問い合わせに限らせていただきます。料金は、担当者が電話に応答した時点から 1 分間につき $2.50 となります。
- カナダおよびアメリカ合衆国からのお問い合わせで、サポートに 10 分以上かかると推定される場合は、(800)999-1148 へお電話下さい。料金は、1 回の通話につき $25 となり、Visa または MasterCard でお支払いいただけます。
- 電話サポート中、プリンタに修理が必要と判断され、それがハードウェアの保証期間内である場合、電話サポート料金を払い戻しいたします。

各国のカスタマサポート電話番号

アイルランド	+353 (0) 1662 5525	デンマーク	+45 (0) 39 29 4099
アルゼンチン	541781-4061/69	ドイツ	+49 (0) 180 52 58 143
イギリス	44 (0) 207 512 5202	トルコ	+90 (0) 212 221 6969
イスラエル	+972-(0)-9-9524848	ニュージーランド	+64 (9) 356-6640
イタリア	+39 (0)2 264 10350	ノルウェー	+47 22 116299
インド	+91 11 682 60 35	ハンガリー	+36 (0) 1382 1111
インドネシア	+62 (21) 350 3408	フィリピン	+66 (2) 867 3551
英国	+44 (0) 207 512 5202	フィンランド	+358 (0) 203 4 7 288
オーストラリア	61 3 92728000	ブラジル	011 829-6612
オーストリア	+43 (0) 711 420 10 80	フランス	+33 (0) 143623434
オランダ	+31 (0) 20 606 8751	米国	(208) 344-4131
カナダ	(905) 206-4663	ベトナム	+84 (0) 8 823 4530
韓国	+82 (2) 3270 0700	ベネズエラ	800 47 888
韓国、ソウル市外	080 999 0700	ベルギー (オランダ語)	+32 (0)2 62688 06
ギリシャ	+30 (0) 1 619 64 11	ベルギー (フランス語)	+32 (0)2 6268807
国際英語	+44 (0) 171 512 5202	ポーランド	+48 22 519 06 00
シンガポール	+65 272 5300	ポルトガル	+351 21 318 6333
スイス	+41 (0)84 8801111	香港	(800) 96 7729
スウェーデン	+46 (0)8 6192170	マレーシア	+60 (3) 2952566
スペイン	+34 9 02321 123	マレーシア 、ペナン	1 300 88 00 28
タイ	+66 (2) 661 4000	南アフリカ共和国、RSA 内	086 000 1030
台湾	+886 2-2717-0055	南アフリカ共和国、RSA 外	+27-11 258 9301
チェコ共和国	+42 (0)2 6130 7310	メキシコ	01 800 472 6684
中国	+86 (0) 10 6564 5959	ロシア、サンクトペテルブルグ	+7 812 346 7997
中南／アフリカ	41 22/780 41 11	ロシア、モスクワ	+7 095 797 3520

製品の修理について

製品の修理が必要な場合は、弊社製品を購入した販売店へご連絡下さい。

プリンタソフトウェアの入手方法

プリンタの性能をより多く引き出すために、常に最新のプリンタドライバをご利用になることをお勧めします。最新のプリンタドライバは以下の方法で入手することができます。

- インターネット　URL　http://www.jpn.hp.com/
- NIFTY-Serve　HP システムユーザーズフォーラム
  GO FHPSYS
- 通信販売（有償）アルカディアシステムズ株式会社
  03-5346-1891

5 サプライ品とアクセサリ

プリンタのサプライ品

注文については 53 ページを参照ください。

パーツ名	製品番号
インターフェースケーブル	
HP USB 準拠インターフェース・ケーブル	C6518A
プリントカートリッジ	
● モノクロ	HP 51645 シリーズ
カラー	HP 6578 シリーズ
電源コード	
米国、カナダ、ブラジル、ラテンアメリカ、サウジアラビア	8120-8900
日本	8121-0021
シンガポール、マレーシア、香港	8121-0026
南アフリカ	8121-0020
インド	8121-0025
アルゼンチン	8121-0019
オーストラリア	8121-0018
中国、台湾、フィリピン	8121-0024
韓国	8121-0017
ヨーロッパ、ヨルダン、レバノン、北アフリカ、イスラエル、ロシア、バルト諸国、タイ、インドネシア、西インド諸島、ラテンアメリカ	8121-0023
英国、中東	8121-0022
他の交換可能なパーツ	
DJ930C シリーズプリンタ・クリーンアウト・アクセスドア・組み立て	C6426-60038
アクセサリ	
両面印刷モジュール（国によっては販売されていません）	C6463A

プリンタのクイックスタートポスターとユーザーズ・ガイド

Macintosh 版

HP プリンタのマニュアルを以下のウェブサイトで読んだり、プリントすることができます。

http://www.hp.com/support/home_products

言語	製品番号	
	クイックスタートポスター	ユーザーズ・ガイド
オランダ語	C6455-90046	C6455-90092
英語	C6455-90046	C6455-90086
フランス語	C6455-90046	C6455-90087
ドイツ語	C6455-90046	C6455-90088
イタリア語	C6455-90046	C6455-90091
日本語	C6455-90047	C6455-90094
スペイン語	C6455-90046	C6455-90089
スウェーデン語	C6455-90046	C6455-90093
ポルトガル語	C6455-90046	C6455-90090

用紙およびその他のメディア

国によっては販売されていないことがあります。

用紙の種類	製品番号
HP ブライト・ホワイト・インクジェット用紙	
A4 (210 x 297 mm)、200 枚入り	C5977B
A4 (210 x 297 mm)、500 枚入り	C1825A
U.S. レター、250 枚入り	C5976B
U.S. レター、500 枚入り	C1824A
HP プレミアム・インクジェット専用紙	
A4 (210 x 297 mm)、200 枚入り	C51634Z
U.S. レター、200 枚入り	C51634Y
HP プレミアム・インクジェット厚紙用紙	
A4 (210 x 297 mm)、100 枚入り	C1853A
HP プロフェッショナル・パンフレット用紙（つや消し）	
U.S. レター、50 枚入り	C6955A
HP プロフェッショナル・パンフレット用紙（光沢）	
アジア向け A4 (210 x 297 mm)、50 枚入り	C6819A
ヨーロッパ向け A4 (210 x 297 mm)、50 枚入り	C6818A
U.S. レター、50 枚入り	C6817A
HP 両面フォトペーパー（サテン / 光沢）	
アジア向け A4 (210 x 297 mm)、20 枚入り	C6765A
ヨーロッパ向け A4 (210 x 297 mm)、20 枚入り	C1847A
U.S. レター、20 枚入り	C1846A
HP プレミアム・フォト用紙（光沢）	
アジア向け A4 (210 x 297 mm)、15 枚入り	C6043A
ヨーロッパ向け A4 (210 x 297 mm)、15 枚入り	C6040A
U.S. レター、15 枚入り	C6039A
HP プレミアムプラス・フォト用紙、（光沢）	
ヨーロッパ向け A4 (210 x 297 mm)、20 枚入り	C6832A
U.S. レター、20 枚入り	C6831A
HP プレミアムプラス・フォト用紙、（つや消し）	
ヨーロッパ向け A4 (210 x 297 mm)、20 枚入り	C6951A
U.S. レター、20 枚入り	C6950A
HP プレミアムプラス・フォト用紙（光沢）	
ヨーロッパ向け A4 (サイズ 102 x 152 mm)、20 枚入り	C6945A
U.S. 向け (サイズ 4 x 6 in.)、20 枚入り	C6944A

用紙の種類	製品番号
HP プレミアム OHP フィルム	
A4 (210 x 297 mm)、20 枚入り	C3832A
A4 (210 x 297 mm)、50 枚入り	C3835A
U.S. レター、20 枚入り	C3828A
U.S. レター、50 枚入り	C3834A
HP バナー用紙	
A4 (210 x 297 mm)、100 枚入り	C1821A
U.S. レター、100 枚入り	C1820A
HP グリーティングカード（つや消し）、ホワイト / 4 分折	
A4 (210 x 297 mm)、20 枚入り、封筒 20 枚入り	C6042A
U.S. レター、20 枚入り、封筒 20 枚入り	C1812A
HP 表面模様グリーティングカード、アイボリー / 半折	
U.S. レター、20 枚入り、封筒 20 枚入り	C6828A
HP グリーティングカード（光沢）、ホワイト / 半折	
A4 (210 x 297 mm) 10 枚入り、10 封筒	C6045A
U.S. レター、10 枚入り、封筒 10 枚入り	C6044A
HP アイロンプリント用紙	
アジア向け A4、(210 x 297 mm)、10 枚入り	C6065A
ヨーロッパ向け A4 (210 x 297 mm)、10 枚入り	C6050A
U.S. レター、10 枚入り	C6049A
HP インクジェット・ステッカー（大円）	
U.S. レター、10 枚入り (ラベル 90 枚)	C6822A
HP インクジェット・ステッカー（大四角）	
U.S. レター、10 枚入り (ラベル 90 枚)	C6823A
HP フォト品質インクジェット用紙 (光沢)	
U.S. レター、100 枚入り	C7007A
HP フォト品質インクジェット用紙 (つや消し)	
アジア向け A4, (210 x 297 mm)、25 枚入り	C7006A
ヨーロッパ向け A4 (210 x 297 mm)、25 枚入り	C6984A
U.S. レター、25 枚入り	C6983A

メモ： お使いのプリンタにどのリサイクル用紙が適しているかについては、最寄りの HP 営業所までお問い合わせください。HP インクジェット・プリンタ・ファミリー用紙の仕様書ガイド（HP 製品番号 5961-0920）にもこのような情報が記載されています。* 日本ではこの情報は用意されておりません。

注文について

プリンタのサプライ品やアクセサリをご注文の際、最寄りの HP 取扱店および配送サービスについては、HP ディレクトまでお問い合わせください。以下の電話番号を参照ください。
*日本ではHP ディレクトサービスは行っておりません。

米国内では、www.hpshopping.com、または HP Shopping Village（電話番号 1-888-999-4747 ）からサプライ品やアクセサリを直接お買い求め頂けます。

- **アルゼンチン**：(54 1) 787-7100
  Fax: (54 1) 787-7213
  Hewlett-Packard アルゼンチン、
  Montañses 2150 1428
  Buenos Aires, Argentina
- **オーストラリア / ニュージーランド**：
  (03) 895-2895
  China Resources Bldg.
  26 Harbour Road
  Wanchai, Hong Kong
- **オーストリア南東地域**：43 (0) 71114 201080
  Fax: (43-0222) 25 000, ext. 610
  Hewlett-Packard Ges.m.b.H.
  Ersattzteilverkauf Lieblg. 1
  A-1222 Wien
- **ベルギー**：02/778 3092 (or 3090, 3091)
  Fax: 02/778 3076
  Hewlett-Packard Belgium SA/NV
  100 bd. de la Woluwe/Woluwedal
  1200 BRUXELLES
- **ブラジル**：Centro de Informacoes HP
  Demais Localidades:0800-157751
  Fax: (011) 829-7116
  Centro de Informacoes HP
  Hewlett Packard Brasil S.A.
  Caixa Postal 134, Rua Clodomiro Amazonas, 258
  CEP 04534-011, São Paulo - SP
- **カナダ**：(800) 387-3154, (905) 206-4725
  Fax: (905) 206-3485/-3739
  Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
  5150 Spectrum Way
  Mississauga, Ontario L4W 5G1
  トロント：(416) 671-8383
- **韓国** : (02) -3270-0720
  Fax: (02) 3270-0894
  Hewlett Packard Korea
  16-58 Hangangro 3ga Yongsangu
  Seoul, Korea
- **チリ**：(56 2) 203-3233
  Fax: (56 2) 203-3234
  Hewlett-Packard de Chile SA
  Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302
  Los Condes, Santiago, Chile
- **デンマーク**：45 99 14 29
  Fax: 42 81 58 10
  Hewlett-Packard A/S
  Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- **フィンランド**：(90) 8872 2397
  Fax: (90) 8872 2620
  Hewlett-Packard Oy
  Varaosamyynti, Piispankalliontie 17
  02200 ESPOO
- **フランス**：(1) 40 85 71 12
  Fax: (1) 47 98 26 08
  EuroParts
  77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis
  92625 GENNEVILLIERS
- **ドイツ**：07031-145444
  Fax: 07031-141395
  Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support
  Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130
  71034 BÖBLINGEN
- **国際販売支店**：(41) 22 780 4111
  Fax: (41) 22 780-4770
  Hewlett-Packard S. A., ISB
  39, rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1
  GENEVE - SUISSE
- **イタリア**：02/9212.2336/2475
  Fax: 02/92101757
  Hewlett-Packard Italiana S. P. A.
  Ufficio Parti di ricambio
  Via G. Di Vittorio, 9
  20063 Cernusco s/N (MI)
- **日本**：(03) 3335-8333
  ヒューレットパッカード日本
  東京都杉並区東高井戸 3 丁目 29-21
  郵便番号 168-8585
- **南米本社**：(305) 267-4220
  Fax: (305) 267-4247
  5200 Blue Lagoon Drive, Suite 950
  Miami, FL 33126

- メキシコ：(52 5) 258-4600
  Fax: (54 1) 258-4362
  Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V
  Prolongación Reforma #470
  Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 México, D.F.
- オランダ：0 33 450 1808
  Fax: 0 33 456 0891
  Hewlett-Packard Nederland B. V.
  Parts Direct Service
  Basicweg 10
  3821 BR AMERSFOORT
- ノルウェー：22735926
  Fax: 22735611
  Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support
  Drammensveien 169-171
  0212 Oslo
- スペイン：1 6 31 14 81
  Fax: 1 6 31 12 74
  Hewlett-Packard Espanola S.A.
  Departamento de Venta de Piezas
  Ctra N-VI, Km. 16,500
  28230 LAS ROZAS, Madrid
- スウェーデン：8-4442239
  Fax: 8-4442116
  Hewlett-Packard Sverige AB
  Skalholtsgatan 9, Box 19
  164 93 KISTA
- スイス：056/279 286
  Fax: 056/279 280
  Elbatex Datentechnik AG
  Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- イギリス：
  +44 1765 690061
  Fax: +44 1765 690731
  Express Terminals, 47 Allhallowgate
  Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100
  Fax: +44 181 568 7044
  Parts First, Riverside Works
  Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587
  Fax: +44 1734 521712
  Westcoast, 28-30 Richfield Avenue
  Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- アメリカ：(800) 227-8164
- ベネズエラ：(58 2) 239-4244/4133
  Fax: (58 2) 207-8014
  Hewlett-Packard de Venezuela C.A.
  Tercera Transversal de Los Ruices Norte
  Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela
  Apartado Postal 50933, Caracas 1050

その他の地域

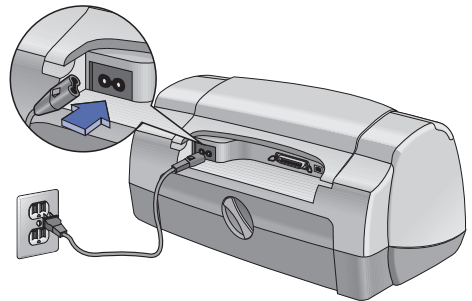
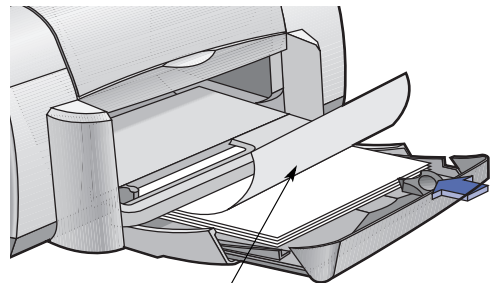
- **Hewlett-Packard Company**
  Intercontinental Headquarters
  3495 Deer Creek Road,
  Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

A セットアップ手順

USB 接続の場合

お持ちのコンピュータが USB (Universal Serial Bus) をサポートしている場合は、USB ケーブルを使って HP DeskJet 900 Series プリンタを直接コンピュータに接続できます。プリンタをコンピュータに接続する前に、コンピュータが以下の必要条件を満たした構成になっていることを確認してください。

- コンピュータが USB をサポートしている。
- USB 準拠インターフェースケーブル（HP 製品番号 C6518A*）を持っている。
  * 日本では販売しておりません。
- コンピュータの電源が入っており、Mac OS 8.1 以降が動作している。

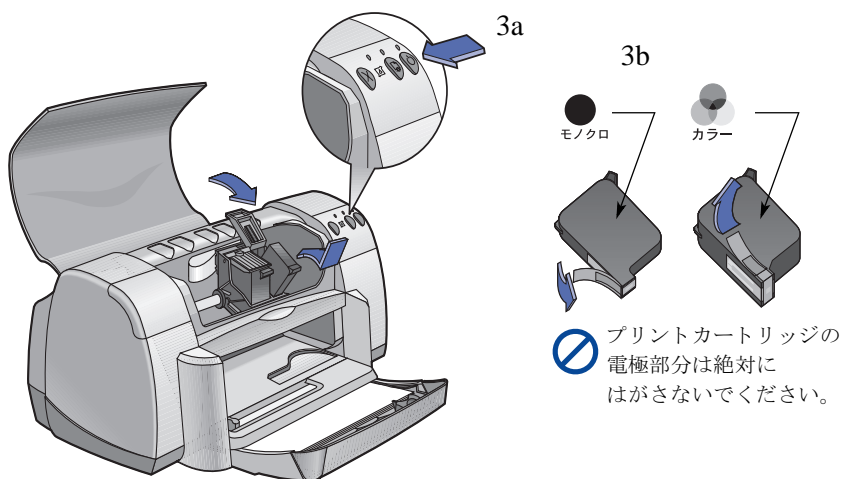
1 電源コードを差し込みます。

2 白い用紙をセットします。

3 プリントカートリッジを取り付けます。

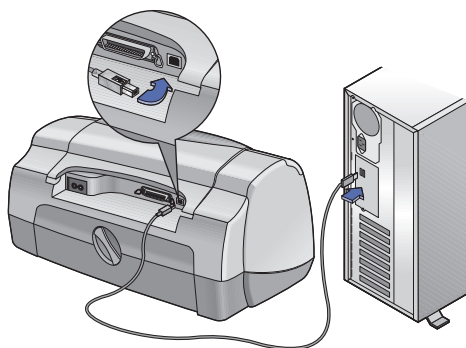
a 電源ボタンを押して、プリンタをオンにします。

b プリントカートリッジから、ビニールテープをはがします。
プリントカートリッジの電極部分に手を触れないように注意してください。また、電極部分は絶対にはがさないでください。

c 上部カバーを開けて、プリントカートリッジを取り付けます。

d 上部カバーを閉じます。
テストページがプリントされます。

4 USB ケーブルを接続します。

・ どの USB ポートにも接続できます。

・ HP USB 準拠インターフェース・ケーブル (製品番号 C6518A*) など、USB ケーブルは別途購入する必要があります。
* 日本では販売しておりません。

5 プリンタソフトウェアをインストールします。

a CD-ROM ドライブに HP プリンタソフトウェア CD を 挿入します。

b HP DeskJet 900 Series **インストーラ**のアイコンをダブルクリックします。

c 画面の指示に従ってインストールを完了してください。インストールを終了すると、コンピュータが再起動します。

d コンピュータが再起動すると、[**HP DeskJet 900 Series ユーティリティ(プリンタを選択)**] ダイアログボックスが表示されます。

ダイアログボックスの指示に従って、DeskJet 900 Series プリンタを選択します。

B 仕様

Deskjet 930C モデル番号 C6427A
Deskjet 932C モデル番号 C6427B
Deskjet 935C モデル番号 C6427C

プリント技術
ドロップ・オン・デマンド型サーマルインクジェット印刷

モノクロテキストのプリント *
エコノ：　9 ページ／分

テキストとカラー画像のプリント速度 *
エコノ：　7.5 ページ／分

モノクロ TrueType™ テキスト の解像度（用紙の種類により異なる）
エコノ：　300 x 600 dpi
ノーマル：　600 x 600 dpi
ベスト：　600 x 600 dpi

カラーの解像度（用紙の種類により異なる）
エコノ：　300 x 600 dpi
ノーマル：　Color Layering
ベスト：　Color Layering **

対応 OS
USB 接続：Mac OS バージョン 8.51 以降

システム要件
USB 接続：
USB ポート搭載した PowerPC Mac OS コンピュータ
Mac OS バージョン 8.1 以降
32 MB の RAM
最低 50 MB のハードディスク空き容量

デューティサイクル
1ヶ月 2,000 ページ

メモリ
内蔵 RAM：4 MB

ボタンとランプ
キャンセルボタン

プリントカートリッジ・ステータスランプ

リジュームボタンとリジュームランプ

電源ボタンと電源ランプ

I/O インターフェース
IEEE 1284 準拠セントロニクスパラレルインターフェース（1284-B ソケット付き）

ユニバーサルシリアルバス

寸法
440 mm 幅 x 196 mm 高さ x 400 mm 奥行き (用紙を入れてトレイ下)、または 250 mm 奥行き (トレイ上)

17.34 in 幅 x 7.72 in 高さ x 15.76 in 奥行き (用紙を入れてトレイ下)、または 9.85 in 奥行き (トレイ上)

重量
5.72 kg プリントカートリッジを除く

動作環境
動作温度の最大範囲：5 〜 40 ˚ C 、41 〜 104 ˚ F

湿度：相対湿度 5 〜 80%（結露しないこと）

最高のプリント品質を得るための推奨環境
15 〜 35 ˚ C、59 〜 95 ˚ F
相対湿度 20 〜 80% （結露しないこと）

保管温度：-40 〜 60 ˚ C 、-40 〜 140 ˚ F

消費電力
電源オフ時、平均最大 2 ワット
プリント時以外、平均最大 4 ワット
プリント時、平均最大 25 ワット

必要電力
入力電圧：　100 〜 240 VAC (ア 10%)
入力周波数：　50/60 Hz (+3 Hz)

各国の AC 電源電圧と周波数に自動的に対応します。

ISO 9296 に準拠したノイズ発生量
音量レベル、LWAd （1 B = 10 dB)）：
ノーマルモードで 5.9 B

音圧レベル、LpAm（プリンタ付近で測定）：
ノーマルモードで 46 dB

* この速度は、概算です。実際の速度は、システム構成、使用するソフトウェア、文書の内容によって異なります。
**高解像度（フォト用）で HP プレミアム・フォト用紙および HP プレミアムプラス・フォト用紙を選択した場合、2400X1200 dpi の高解像度モードも使用できます。

推奨メディア重量

用紙：	
U.S. レター	60 ～ 90 g/m^2
リーガル	75 ～ 90 g/m^2
封筒：	75 ～ 90 g/m^2
カード：	110 ～ 200 g/m^2
バナー用紙	60 ～ 90 g/m^2

メディア容量

用紙枚数：	最高 100 枚
バナー用紙：	最高 20 枚
封筒：	最高 15 枚
カード：	最高 30 枚
グリーティングカード：	最高 5 枚
OHP フィルム：	最高 25 枚
ラベル：	最高 20 シート（U.S. レターサイズか A4 サイズのシートのみ）
排紙トレイ容量：	最高 50 枚

配置の誤差

縦方向：	+/- .058 mm（ノーマルの時）
斜め方向：	+/- .152 mm （普通紙の場合）
	+/- .254 mm （HP 製 OHP フィルムの場合）

メディア サイズ

用紙：	
U.S. レター	216 x 279 mm
リーガル	216 x 356 mm
エグゼクティブ	184 x 279 mm
A4	210 x 297 mm
A5	148 x 210 mm
B5-JIS	182 x 257 mm
カスタムサイズ：	
幅	77 ～ 216 mm
長さ	127 ～ 356 mm
バナー用紙：	
U.S. レター	216 x 279 mm
A4	210 x 297 mm
封筒：	
U.S. No. 10	105 x 241 mm
Invitation A2	111 x 146 mm
DL	220 x 110 mm
C6	114 x 162 mm
インデックスカード	76 x 127 mm
	102 x 152 mm
	127 x 203 mm
A6：	105 x 148.5 mm
はがき：	100 x 148 mm
ラベル：	
U.S. レター	216 x 279 mm
A4	210 x 297 mm
OHP フィルム：	
U.S. レター	216 x 279 mm
A4	210 x 297 mm
フォト（ 切り 取り タブ付き）	102 x 152 mm

最小の余白

ページの特定領域より外側にはプリントできないため、文書の内容は、印刷可能領域内に収める必要があります。

リストにない用紙サイズを使用し、[**用紙設定**] ダイアログボックスで [カスタムサイズ] を選択した場合、用紙の幅は、77 〜 215 mm 、長さは 127 〜 356 mm の範囲に設定してください。

レター、リーガル、エグゼクティブ用紙

左：	6.4 mm
右：	6.4 mm
上：	1.8 mm
下：	11.7 mm

A4 用紙

左：	3.4 mm
右：	3.4 mm
上：	1.8 mm
下：	11.7 mm

A5、B5、カスタムサイズ

左：	3.2 mm
右：	3.2 mm
上：	1.8 mm
下：	11.7 mm

カード (3 x 5、4 x 6、5 x 8、A6)

左：	3.2 mm
右：	3.2 mm
上：	1.8 mm
下：	11.7 mm

はがき

左：	3.2 mm
右：	3.2 mm
上：	1.8 mm
下：	11.7 mm

封筒

左：	3.2 mm
右：	3.2 mm
上：	1.8 mm
下：	11.7 mm

バナー、A4 (210 x 297 mm, 8.27 x 11.7 in)

左：	3.4 mm
右：	3.4 mm
上：	0.0 mm
下：	0.0 mm

バナー、レター (8.5 x 11 in.)

左：	6.4 mm
右：	6.4 mm
上：	0.0 mm
下：	0.0 mm

フォト（切り取りタブ付き）112 x 152 mm (4 x 6.5 in.)

左：	3.2 mm
右：	3.2 mm
上：	3.2 mm
下：	3.2 mm

C 規制に関する通知

Regulatory Notices

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company
Manager of Corporate Product Regulations
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(415) 857-1501

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/ TV technician for help.

LED Indicator Statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용자 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장해검정를 받은 기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

本製品の保証について

HP 製品	保証期間
ソフトウェア	90 日
プリントカートリッジ	90 日
プリンタ	1 年

A. 保証の適用範囲

1. ヒューレット・パッカード社は、ご購入日から限定期間中、材質上および製造上の不具合の無いことを保証いたします。保証期間は上記のとおりです。また、保証の追加諸条件と限定は、ユーザーズ・ガイドに記載されていますが、これらの諸条件と限定は次の内容を含みます：
   a. ソフトウェア製品に関する保証は、製品が記録されているメディアのみに限定しています。
   b. 当社は、本製品に動作中断およびエラーが無いことを保証いたしません。
2. 本保証は、当製品を正常に使用した際に生じた不具合のみに適用できます。下記の原因による不具合には適用しません：
   a. 不適切なメンテナンス
   b. 当社製でないソフトウェア、またはインタフェース
   c. 不認可の改造、修正または誤った使用
   d. デューティ・サイクル（設計仕様）を超えた使用、または指定のサージ防止装置のついていないスイッチボックスの仕様を含む、製品仕様を超えた環境における動作
   e. サポートされていない印刷メディアまたはメモリー・ボードの使用
   f. 設置場所の不適切な準備またはメンテナンス
3. 当社のプリンタ製品に対して当社製でないプリントカートリッジ、およびインクを再充填したプリントカートリッジを使用された場合でも、お客様に対する当社の保証ならびに HP サポート契約は有効です。ただし、当社製品でないプリントカートリッジ（プリントカートリッジには、トナーカートリッジとインクカートリッジの両方があります）またはインク再充填のプリントカートリッジをお客様が使用されたために、プリンタに不具合または故障が起きた場合には、標準修理サービスの時間制料金および交換部品等の費用をお客様の方で負担していただきます。
4. 保証期間中、ソフトウェア / メディア製品またはプリントカートリッジ製品に不具合があることが認められ、当社の保証の適用対象となる場合には、製品を交換いたしますのでご返却ください。
5. 保証期間中、当社保証の適用対象となるハードウェア製品の不良通知を当社が受け取った場合は、当社の選択により製品を修理または交換いたします。その際の交換製品は、最低でも同等の機能性を持つことを前提に、新品または新品同等の製品を提供いたします。
6. 当社は、当社保証の適用対象となる欠陥品に対して修理または交換できない場合には、欠陥品の通知を受理した後の相当期間内に、お客様に製品を返却していただいた場合に限り、製品の購入代金を払い戻しいたします。
7. 保証は、本製品がヒューレット・パッカード社により販売される諸国において有効です。ただし、中東、アフリカ、アルゼンチン、ブラジル、メキシコ、ベネズエラ、およびフランスの本土以外の地域は例外とします。すなわち、これら例外地域での保証は購入した国内でのみ有効です。現場サービスのような追加保証サービスの契約については、当該 HP 製品の販売されている国の最寄りの正規 HP サービス・センタ、または正規 HP 輸入代理店までご相談ください。
8. 本保証書は、特定の法的な権利をお客様に与えています。また、お客様は、米国各地の州法、カナダ各地の州法、世界各国の異なった法律上、その他の権利も保有することがあります。

B. 保証

1. 当社および第三者の納入業者のいずれも、HP 製品に関して本保証以外の明示保証または黙示保証をすることはありません。当社および第三者の納入業者は、特殊目的に対する適合性、商品性の黙示保証を一切認めません。
2. 本保証の範囲が当社製品を使用されるお客様の使用場所での適用法（以下「適用法」）と矛盾する場合には、本保証は、当該適用法に一致するように修正されます。また、当該適用法に基づいて、本保証の限定が、お客様に適用対象とならない場合があります。例えば、米国内のいくつかの州を初め米国以外の国（カナダの州を含む）の行政当局では：
   a. 消費者の制定法上の権利を本保証書が限定することを許可しないこと（例： オーストラリア、英国）
   b. その他に製造業者が保証を認めないことや限定を設けることについて規制すること
   c. お客様の追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任の排除できない黙示保証の期間を規定すること、および、黙示保証の限定期間を拒否しないこと、等があります。

3 適用法によって許可される範囲では、本保証書にて提供される救済はお客様の唯一 / 排他的な救済とします。

C. 責任限定

1. 本保証書に特に記載されている責務を除き、当社は、契約、不法行為、その他の法律的根拠の如何を問わず、損害発生の可能性について告知された場合であっても、直接的、間接的、特殊的、偶発的、あるいは結果的な損害（損失利益も含む）に対して責任を負いかねます。

Hewlett-Packard 西暦 2000 年に関する保証

本保証は、本製品に適用される Hewlett-Packard（以下「当社」）の保証書又は保証条件を補完するものです。当社は、本製品が西暦 1900 年代から 2000 年代に移行する日付情報を閏年の計算を含めて正確に処理（計算、比較、配列等の処理を含む）することを保証します。但し、本製品を当社所定の文書類（パッチ又はアップグレード等の説明書を含む）に従って使用し、かつ本製品と組み合わせて使用する製品（ハードウェア、ソフトウェア、ファームウェア等）が本製品と適切に日付情報を交換できることを条件とします。本保証の有効期間は 2001 年 1 月 31 日までです。

索引

り

れ